



STIE SOLUSI BISNIS INDONESIA YOGYAKARTA

Program Studi Akuntansi : Terakreditasi "B"
Program Studi Manajemen : Terakreditasi "B"

Jl. Ring Road Utara No.17 Condong Catur, Sleman, DIY, Telp. (0274) 887984; 7486379. Fax. (0274) 887984
e-mail: info@stie-sbi.ac.id; http://www.stie-sbi.ac.id

SURAT TUGAS PENGABDIAN

NO : 83 / LPPM-PM/STIE SBI/VII/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Drs. Junaidi Affan, MM

Jabatan : Ketua LPPM STIE SBI Yogyakarta

Dengan ini memberikan tugas untuk melaksanakan tugas pengabdian kepada :

No	Nama	Judul Pengabdian
	Ch Dini Ika Handayani, SE., MM NIDN : 0511057901	Penyuluhan " Pengetahuan Tentang Asuransi bagi bagi warga RT 01/28 Nusupan, Trihanggo Gamping Sleman"

Untuk melaksanakan tugas pengabdian kepada masyarakat pada :

Hari, tanggal : Sabtu, 8 Juli 2023

Jam : 19.30 – 21.00 Wib

Tempat : Rumah Bp Martono Nusupan

Demikian surat tugas ini diberikan untuk dilaksanakan dengan sebaik- baiknya.

Yogyakarta, 6 Juli 2023

Mengetahui,

Ketua STIE SBI

Saifudin Zuhri, S.Ag., M.Si.

Ketua LPPM

Drs. Junaidi Affan, MM.

LAPORAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

Penyuluhan tentang Pengetahuan Asuransi Umum bagi Warga di RT 01 RW 28,
Nusupan, Kelurahan Trihanggo, Kecamatan Gamping, Yogyakarta



Disusun oleh :
Ch.Dini Ika Handayani, SE., MM
NIDN : 0511057901

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SBI
YOGYAKARTA
2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya yang telah dilimpahkan sehingga kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat berjalan dengan lancar dan penulis dapat menyelesaikan laporan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan judul **“Penyuluhan tentang Pengetahuan Asuransi Umum bagi Warga di RT 01 RW 28, Nusupan, Kelurahan Trihanggo, Kecamatan Gamping, Yogyakarta”**. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini merupakan salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yang harus dilaksanakan oleh civitas akademika khususnya para tenaga pengajar.

Salah satu kegiatan yang dilakukan adalah penyuluhan, termasuk didalamnya adalah penyuluhan tentang kewirausahaan kepada bapak-bapak warga RT 01 RW 28 Dusun Nusupan, Desa Trihanggo, Kecamatan Gamping, Kabupaten Sleman, yang masih membutuhkan informasi pengetahuan tentang kewirausahaan. Kegiatan pengabdian ini telah terselenggara di rumah salah seorang penduduk pada tanggal 8 Juli 2023 dengan peserta adalah bapak-bapak warga RT 01 RW 28 Dusun Nusupan, Desa Trihanggo, Kecamatan Gamping, Kabupaten Sleman, dengan hasil yang cukup baik. Diharapkan hasil kegiatan pengabdian masyarakat ini akan terus berlanjut sesuai dengan tujuan dari pengabdian kepada masyarakat itu sendiri.

Yogyakarta, 8 Juli 2023

PENDAHULUAN

Segala sesuatu di dunia ini mengalami perubahan dan penuh ketidakpastian. Ini berarti terdapat risiko atas sesuatu yang kita miliki. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, definisi risiko adalah akibat yang kurang menyenangkan (merugikan, membahayakan) dari suatu perbuatan atau tindakan. Risiko juga dapat dikaitkan dengan kemungkinan kejadian atau keadaan yang mengancam pencapaian tujuan dan sasaran individu atau organisasi. Menurut Vaughan (1978), beberapa definisi risiko adalah (a) risiko adalah terbukanya kemungkinan kerugian, (b) risiko adalah kemungkinan kerugian dan (c) risiko adalah ketidakpastian. Dalam bidang asuransi, risiko dapat diartikan sebagai suatu keadaan ketidakpastian, di mana jika terjadi suatu keadaan yang tidak dikehendaki dapat menimbulkan suatu kerugian.

Ketidakpastian dapat bersifat subyektif dan obyektif. Ketidakpastian subyektif merupakan penilaian individu terhadap situasi risiko yang didasarkan pada pengetahuan dan sikap individu yang bersangkutan. Sedangkan ketidakpastian obyektif meliputi penyebaran hasil aktual dari hasil yang diharapkan dan probabilitas sesuatu hasil yang sesungguhnya berbeda dengan hasil yang diharapkan.

Karena adanya risiko inilah maka individu atau organisasi perlu melakukan suatu tindakan manajemen risiko agar kerugian yang ditimbulkan dapat diminimalkan. Manajemen risiko adalah proses mengidentifikasi, mengevaluasi dan mengendalikan suatu risiko yang dapat mengancam kelangsungan usaha atau aktivitas perusahaan. Proses identifikasi risiko merupakan suatu proses yang dilakukan secara sistematis dan terus menerus untuk mengidentifikasi kemungkinan timbulnya risiko atau kerugian terhadap kekayaan, hutang, dan personil perusahaan. Proses ini dilakukan dengan cermat dan komprehensif agar semua kemungkinan kerugian atau risiko dapat terdeteksi. Proses manajemen risiko selanjutnya adalah evaluasi risiko. Evaluasi risiko didefinisikan sebagai sebuah proses yang menggabungkan ketidakpastian dalam bentuk kuantitatif, menggunakan teori probabilitas, untuk mengevaluasi dampak potensial suatu risiko. Pada proses evaluasi risiko ini, daftar risiko yang telah didapat pada tahap pertama, dianalisa dengan dengan mengkombinasikan antara probabilitas (sebagai bentuk kuantitatif dari faktor ketidakpastian / uncertainty) dan dampak atau konsekuensi dari terjadinya sebuah risiko.

Tahap manajemen risiko yang terakhir adalah pengendalian risiko. Ada dua macam jenis pengendalian risiko yaitu pengendalian fisik dan pengendalian finansial. Jenis

pengendalian fisik adalah pengendalian risiko (risk control), penghindaran risiko dan penanggungan/penahanan risiko. Sedangkan pengendalian finansial yang dimaksud adalah pemindahan risiko kepada pihak lain misalnya perusahaan asuransi.

DEFINISI ASURANSI

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, definisi dari asuransi adalah pertanggungan atau perjanjian antara kedua belah pihak, dimana pihak satu berkewajiban membayar iuran/kontribusi/premi. Pihak yang lainnya memiliki kewajiban memberikan jaminan sepenuhnya kepada pihak pembayar iuran/kontribusi/premi apabila terjadi sesuatu yang menimpa pihak pertama atau barang miliknya sesuai dengan perjanjian yang sudah dibuat.

Ada 6 macam prinsip dasar yang harus dipenuhi dalam asuransi yaitu (1) *Insurable interest*, yaitu hak untuk mengasuransikan, yang timbul dari suatu hubungan keuangan, antara tertanggung dengan yang diasuransikan dan diakui secara hukum., (2) *Utmost good faith*, yaitu tindakan untuk mengungkapkan secara akurat dan lengkap, semua fakta yang material (*material fact*) mengenai sesuatu yang akan diasuransikan baik diminta maupun tidak, (3) *Proximate cause* adalah suatu penyebab aktif, efisien yang menimbulkan rantai kejadian yang menimbulkan suatu akibat tanpa adanya intervensi suatu yang mulai dan secara aktif dari sumber yang baru dan independen, (4) *Indemnity* yaitu mekanisme dimana penanggung menyediakan kompensasi finansial dalam upayanya menempatkan tertanggung dalam posisi keuangan yang ia miliki sesaat sebelum terjadinya kerugian (KUHD pasal 252, 253 dan dipertegas dalam pasal 278), (5) *Subrogation* adalah pengalihan hak tuntutan dari tertanggung kepada penanggung setelah klaim dibayar dan (6) *Contribution* yaitu hak penanggung untuk mengajak penanggung lainnya yang sama-sama menanggung, tetapi tidak harus sama kewajibannya terhadap tertanggung untuk ikut memberikan *indemnity*.

Asuransi umum adalah usaha jasa pertanggungan risiko yang memberikan penggantian kepada tertanggung atau pemegang polis karena kerugian, kerusakan, biaya yang timbul, kehilangan keuntungan, atau tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga yang mungkin diderita tertanggung atau pemegang polis karena terjadinya suatu peristiwa yang tidak pasti. Objek pertanggungan dalam asuransi umum adalah barang atau properti, seperti rumah, mobil, dan pabrik, serta kewajiban hukum terhadap pihak ketiga.

Jenis produk asuransi umum adalah asuransi kebakaran, asuransi kendaraan bermotor, asuransi rekayasa (*engineering insurance*), asuransi pengangkutan dan asuransi aneka (*various insurance*). Asuransi kebakaran memberikan perlindungan pada asset atas risiko semua kebakaran yang disebabkan oleh api, sambaran petir, ledakan, kejatuhan pesawat

terbang, dan asap. Produk asuransi kendaraan bermotor memberikan perlindungan berupa ganti rugi jika terjadi kerusakan atau kehilangan pada kendaraan bermotor misalnya mobil dan motor.

Asuransi rekayasa/*Engineering Insurance* dapat meminimalkan berbagai risiko yang muncul terkait dengan rekayasa. Ada dua aspek rekayasa yang dilindungi oleh asuransi rekayasa, yaitu *project engineering* dan *non project engineering*. Kategori *project engineering* adalah asuransi yang memberikan perlindungan terhadap aktivitas teknik dalam rangka membangun sesuatu. Sedangkan *non project engineering* adalah asuransi yang memberikan perlindungan terhadap pengoperasian alat-alat *engineering*, seperti alat berat, mesin-mesin, dan sebagainya.

Asuransi pengangkutan Jenis asuransi umum ini menawarkan pertanggungan atas risiko yang mungkin menimpa barang atau aset dalam perjalanan. Beberapa asuransi pengangkutan antara lain adalah *marine cargo insurance*, *marine hull insurance*, *freight forwarder liability insurance*, dan lain-lain. Produk asuransi umum lainnya dimasukkan dalam kelompok asuransi aneka (*Various Insurance*) yaitu *product liability insurance*, *public liability insurance*, *burglarly insurance*, *personal accident insurance*, hingga *travel insurance*.

POLIS DAN PREMI ASURANSI

Polis asuransi adalah kontrak perjanjian kerjasama secara tertulis antara perusahaan penyedia asuransi (penanggung asuransi) dengan nasabah pemegang polis. Isi perjanjian kerjasama yang dimuat dalam polis asuransi adalah kesepakatan bahwa penyedia asuransi bersedia menanggung risiko yang dimiliki oleh tertanggung yang namanya tertera dalam polis, dalam jangka waktu tertentu sesuai perjanjian. Di dalam polis asuransi juga memuat syarat umum polis, perincian hak dan kewajiban penyedia asuransi, pemegang polis, jangkauan manfaat asuransi yang diberikan, pasal yang menyebut pengecualian proteksi, pasal yang menyebut hal-hal yang bisa membatalkan polis.

Premi asuransi didefinisikan sebagai sejumlah pembayaran yang ditetapkan sebagai biaya pengalihan risiko dari pemegang polis kepada penyedia asuransi. Besaran premi ditentukan oleh penyedia asuransi dan disepakati oleh pemegang polis. Besar kecil premi akan ditentukan oleh banyak faktor, antara lain, cakupan perlindungan yang diberikan oleh penyedia asuransi, usia obyek yang dipertanggungkan (asuransi kendaraan), lokasi obyek pertanggungan, penggunaan obyek pertanggungan, usia tertanggung, pekerjaan tertanggung, dan lain lain. Semakin lengkap dan luas jangkauan proteksi sebuah asuransi biasanya premi

akan semakin mahal. Begitu juga apabila tertanggung asuransi dinilai memiliki risiko tinggi, preminya otomatis lebih mahal.

Jangka waktu asuransi umum biasanya satu tahun, terkecuali untuk asuransi pengangkutan, jangka waktu asuransinya dapat kurang dari satu tahun. Premi asuransi umumnya dibayarkan sekaligus untuk satu periode atau dapat dibayar secara installment sesuai dengan persetujuan pihak penyedia asuransi. Premi tersebut harus dibayarkan tepat waktu agar jaminan polis berlaku sehingga apabila terjadi risiko, dapat diproses oleh pihak penyedia asuransi.

Apabila terjadi risiko atas obyek asuransi yang dipertanggungkan, maka pihak tertanggung wajib menyampaikan segera kepada pihak penyedia asuransi. Jangka waktu pelaporan adalah maksimal 2x24 jam. Selain itu, pihak tertanggung juga mempunyai kewajiban untuk melindungi asset yang dimiliki tersebut agar tidak mengalami kerugian yang lebih parah. Contohnya adalah apabila suatu bangunan mengalami kebakaran, maka pihak tertanggung diharapkan melakukan tindakan pemadaman api dengan alat pemadam yang tersedia dan juga memanggil petugas pemadam kebakaran agar api dapat segera dipadamkan dan tidak menimbulkan risiko yang lebih besar.

Laporan klaim yang diterima oleh pihak penyedia asuransi akan diproses setelah dokumen-dokumen yang dibutuhkan lengkap. Apabila diperlukan, pihak penyedia asuransi akan menggunakan jasa penilai kerugian (lost adjuster) yang independen untuk menilai jumlah nominal kerugian. Setelah semua proses klaim terpenuhi dan jumlah penggantian disepakati antara tertanggung dengan pihak penyedia asuransi, maka klaim akan dibayarkan kepada tertanggung.





SUMBER REFERENSI

<https://www.manulife.co.id/id/artikel/istilah-istilah-asuransi-yang-perlu-kamu-pahami.html>

www.ojk.go.id

DAFTAR HADIR PERTEMUAN

Hari, Tgl

: SABTU 8-Juni-2023

Jam

: 19.30 - 21.00

Tempat

: Bp. Martono Nusupan

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1	Bp. Wiwid	1
2	Bp. Gunawan	2
3	Bp. A Lubaid	3
4	Bp. Novi	4
5	Bp. Warman	5
6	Bp. Arwadi	6
7	Bp. Didik	7
8	Bp. Bambang	8
9	Bp. Iben	9
10	Bp. Paulus	10
11	Bp. Yono	11
12	Bp. Sutrisno	12
13	Bp. Poniran	13
14	Bp. Paidi	14
15	Bp. Gunanto	15
16	Bp. Parjo	16
17	Sdr. Tanto	17
18	Bp. Kasimin	18
19	Bp. Moko	19
20	Mas. Triyono	20
21	Bp. Martono	21
22	Bp. Simuh	22
23	Bp. Edi	23
24	Bp. Sugeng	24
25	Bp. Tri Cahyo	25
26	Bp. Wagimin	26
27	Bp. Supri	27
28	Bp. Suprih	28
29	Bp. Ngatiman	29
30	Bp. Eko Ngatiman	30
31	Bp. Karjo	31
32	Bp. Boy Johanes	32
33	Bp. Wardi	33
34	Bp. Widodo	34
35	Bp. Zunan	35
36	Bp. Eko Haryono	36
37	Bp. Aziz	37
38	Bp. Lingga	38
39	Bp. Triyas	39
40	Mas. Dartono	40
41	Bp. Rubiyadi	41
42	Bp. Hartono	42
43	Bp. Yudi	43
44	Bp. Supri Girah	44
45	Bp. Jonet	45
46	Yusma	46
47		47
48		48



WARGA RT 01 NUSUPAN

Nusupan Rt 01 Trihanggo Gamping Sleman

Hal : Permohonan Penyuluhan

1 Juli 2023

Kepada yth,
LPPM STIE SBI Yogyakarta
Di _ tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami pengurus RT 01 Nusupan Trihanggo Gamping Sleman memohon kesediaan Bapak dan atau Ibu dosen STIE SBI Yogyakarta untuk dapat memberikan penyuluhan kepada warga Nusupan Rt 01 terkait organisasi Bisnis atau manajemen wirausaha

Demikian permohonan ini atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Sekretaris Rt 01

Yohanes Triyanto



WARGA RT 01 NUSUPAN

Nusupan Rt 01 Trihanggo Gamping Sleman

=====

Hal : Ucapan Terima Kasih

10 Juli 2023

Kepada yth,
Christina Dini Ika Handayani, SE., MM
Dosen STIE SBI Yogyakarta
Di _ tempat

Dengan hormat,

Kami pengurus Warga Rt 01, Nusupan, Trihanggo, Gamping menyampaikan banyak terima kasih atas pemberian ilmunya dalam penyuluhan kepada anggota Warga RT 01 Nusupan yang dilaksanakan pada :

Hari, tanggal : Sabtu, 8 Juli 2023
Jam : 19.30 – 21.00 wib
Tempat : Rumah Bp. Matono Nusupan Trihanggo Gamping Sleman
Acara : Penyuluhan " Strategi Bisnis Ternak Sapi Potong "

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Sekretaris Rt 01



Yohanes Triyanto