**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**AMELIA RAMADHANTY**

**16200121**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**SOLUSI BISNIS INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2020**

# PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia

Program Studi Akuntansi



**Oleh:**

**AMELIA RAMADHANTY**

**16200121**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**SOLUSI BISNIS INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2020**

# HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia

Program Studi Akuntansi

**Oleh:**

**AMELIA RAMADHANTY**

**16200121**

**JURUSAN AKUNTANSI**

Telah diperiksa dan disahkan oleh Dosen Pembimbing

Yogyakarta, 9 April 2020

Dosen Pembimbing

(Lucia Ika Fitriastuti, S.E., M.Si)

# PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI) dan di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

 Yogyakarta, 9 April 2020

 Amelia Ramadhanty

 NIM. 16200121

# BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-SAMSAT, SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

DISUSUN OLEH: AMELIA RAMADHANTY

NIM: 16200121

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS

Pada Tanggal..............................

Pembimbing/ penguji Skripsi: ( ) .....................

Penguji Skripsi: ( ) .....................

Mengetahui

Ketua STIE SBI Yogyakarta

ALIEF INDITA AGUSTIYANI, S.E., M.M

NIK. 9401004

# MOTTO

*“Wamaalladzatu Illa Ba’datta’ab.”*

*“Jangan menunggu. Takkan pernah ada waktu yang tepat.”*

(Napoleon Hill)

*“Lakukan apa yang ingin kamu lakukan, selalu libatkan Allah dalam setiap usaha. Ikhtiar, Doa, Tawakal, Ikhlas, dan Sabar.”*

(Penulis)

# HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, saya persembahkan karya sederhana ini dengan segenap cinta dan doa untuk:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Suroto dan Ibu Sutini. Terima kasih atas doa-doa yang tanpa henti dipanjatkan untuk kesuksesan saya, segala limpahan kasih sayang serta kebahagiaan, dan atas semua jerih payah tanpa mengenal lelah untuk mengantarkan saya sampai pada titik ini.
2. Sahabat-sahabatku dan teman-teman seperskripsian Nita, Nelly, Silmi, Ariska, Mutiara, Dhea, Gelora dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberi warna dalam hidup saya dan semua dukungan yang kalian berikan.
3. Terimakasih kepada pembimbing skripsi saya Ibu Lucia Ika Fitriastuti, S.E., M.Si. yang selalu membimbing saya dan memberikan saran dalam penyusunan skripsi.
4. Almamaterku STIE SBI Yogyakarta.
5. Dan untuk semua yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan do’a, semangat, dan kasih sayang yang tulus dan tiada ternilai besarnya.

# KATA PENGANTAR

Assalamu’alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Samsat, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi S1 pada Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Alief Indita A. S.E., M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta.
3. Ibu Eni Dwi Susliyanti, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta.
4. Ibu Enita Binawati, S.E., MSC selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Lucia Ika Fitriastuti, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak perhatian dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen STIE Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua saya, yang paling saya sayangi. Terimakasih atas doa, cinta, dukungan, dan pengorbanan serta kasih sayang yang tak pernah ada habisnya yang akan selalu terkenang sepanjang masa.
8. Teman-teman Akuntansi 2016 terima kasih atas semua kenangan, pengalaman, pembelajaran, doa dan inspirasinya serta bantuan kepada penulis.
9. Serta terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak kendala yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis sehingga skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 5 April 2020

Penulis,

 Amelia Ramadhanty

# DAFTAR ISI

[JUDUL i](#_Toc43795819)

[HALAMAN PENGESAHAN ii](#_Toc43795820)

[PERNYATAAN iii](#_Toc43795821)

[BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN SKRIPSI iv](#_Toc43795822)

[MOTTO v](#_Toc43795823)

[HALAMAN PERSEMBAHAN vi](#_Toc43795824)

[KATA PENGANTAR vii](#_Toc43795825)

[DAFTAR ISI ix](#_Toc43795826)

[DAFTAR TABEL xiii](#_Toc43795827)

[DAFTAR GAMBAR xiv](#_Toc43795828)

[DAFTAR LAMPIRAN xv](#_Toc43795829)

[*ABSTRACT* xvi](#_Toc43795830)

[ABSTRAK xvii](#_Toc43795831)

[BAB 1 1](#_Toc43795832)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc43795833)

[1.2 Rumusan Masalah 4](#_Toc43795834)

[1.3 Batasan Masalah 5](#_Toc43795835)

[1.4 Tujuan Penelitian 5](#_Toc43795836)

[1.5 Manfaat Penelitian 6](#_Toc43795837)

[1.6 Sistematika Penelitian 7](#_Toc43795838)

[BAB 2 9](#_Toc43795839)

[2.1 Kajian Pustaka 9](#_Toc43795840)

[2.2 Kajian Teori 12](#_Toc43795841)

[2.2.1 Pajak 12](#_Toc43795842)

[2.2.2 Pajak Kendaraan Bermotor 18](#_Toc43795843)

[2.2.3 Persepsi Kemudahan Penggunaan 26](#_Toc43795844)

[2.2.4 Sanksi Perpajakan 27](#_Toc43795845)

[2.2.5 Kesadaran Wajib Pajak 29](#_Toc43795846)

[2.2.6 Kepatuhan Wajib Pajak 30](#_Toc43795847)

[2.2.7 E-Samsat 31](#_Toc43795848)

[2.3 Perumusan Hipotesis 36](#_Toc43795849)

[2.3.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 36](#_Toc43795850)

[2.3.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 37](#_Toc43795851)

[2.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 38](#_Toc43795852)

[2.3.4 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Samsat, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 39](#_Toc43795853)

[2.4 Kerangka Pikir 40](#_Toc43795854)

[BAB 3 41](#_Toc43795855)

[3.1 Jenis Penelitian 41](#_Toc43795856)

[3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 41](#_Toc43795857)

[3.2.1 Populasi Penelitian 41](#_Toc43795858)

[3.2.2 Sampel Penelitian 42](#_Toc43795859)

[3.3 Data Penelitian 42](#_Toc43795860)

[3.3.1 Jenis dan Sumber Data 42](#_Toc43795861)

[3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 43](#_Toc43795862)

[3.4 Definisi dan Pengukuran Variabel 44](#_Toc43795863)

[3.4.1 Kepatuhan Wajib Pajak (Y) 44](#_Toc43795864)

[3.4.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Samsat (X1) 46](#_Toc43795865)

[3.4.3 Sanksi Perpajakan (X2) 47](#_Toc43795866)

[3.4.4 Kesadaran Wajib Pajak (X3) 48](#_Toc43795867)

[3.5 Rancangan Analisis Data 49](#_Toc43795868)

[3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif 49](#_Toc43795869)

[3.5.2 Uji Kualitas Data 49](#_Toc43795870)

[3.5.3 Uji Asumsi Klasik 50](#_Toc43795871)

[3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda 52](#_Toc43795872)

[3.5.5 Pengujian Hipotesis 53](#_Toc43795873)

[BAB 4 55](#_Toc43795874)

[4.1 Data Induk Penelitian 55](#_Toc43795875)

[4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 56](#_Toc43795876)

[4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 56](#_Toc43795877)

[4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 57](#_Toc43795878)

[4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan 58](#_Toc43795879)

[4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan 59](#_Toc43795880)

[4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengguna E-Samsat 59](#_Toc43795881)

[4.2 Analisis Statistik Deskriptif 60](#_Toc43795882)

[4.3 Analisis Data 62](#_Toc43795883)

[4.3.1 Uji Kualtias Data 62](#_Toc43795884)

[4.3.2 Uji Asumsi Klasik 65](#_Toc43795885)

[4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda 69](#_Toc43795886)

[4.3.4 Pengujian Hipotesis 71](#_Toc43795887)

[4.4 Pembahasan Hasil Analisis 75](#_Toc43795888)

[4.4.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 75](#_Toc43795889)

[4.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 76](#_Toc43795890)

[4.4.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 77](#_Toc43795891)

[4.4.4 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Samsat, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 78](#_Toc43795892)

[BAB 5 79](#_Toc43795893)

[5.1 Simpulan 79](#_Toc43795894)

[5.2 Keterbatasan Penelitian 80](#_Toc43795895)

[5.3 Saran 81](#_Toc43795896)

[DAFTAR PUSTAKA 82](#_Toc43795897)

[LAMPIRAN 87](#_Toc43795898)

# DAFTAR TABEL

[Tabel 3.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 45](#_Toc37271258)

[Tabel 3.2 Indikator Persepsi Kemudahan Penggunaan 46](#_Toc37271259)

[Tabel 3.3 Indikator Sanksi Perpajakan 47](#_Toc37271260)

[Tabel 3.4 Indikator Kesadaran Wajib Pajak 48](#_Toc37271261)

[Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner 55](#_Toc37271262)

[Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden 56](#_Toc37271263)

[Tabel 4.3 Usia Responden 56](#_Toc37271264)

[Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden 57](#_Toc37271265)

[Tabel 4.5 Tingkat Penghasilan Responden 58](#_Toc37271266)

[Tabel 4.6 Pekerjaan Responden 59](#_Toc37271267)

[Tabel 4.7 Pengguna E-Samsat 59](#_Toc37271268)

[Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif 60](#_Toc37271269)

[Tabel 4.9 Uji Validitas 63](#_Toc37271270)

[Tabel 4.10 Uji Reliabilitas 64](#_Toc37271271)

[Tabel 4.11 Uji Normalitas 65](#_Toc37271272)

[Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas 66](#_Toc37271273)

[Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas 67](#_Toc37271274)

[Tabel 4.14 Uji Autokorelasi 68](#_Toc37271275)

[Tabel 4.15 Durbin Watson 69](#_Toc37271276)

[Tabel 4.16 Analisis Regresi Linier Berganda 69](#_Toc37271277)

[Tabel 4.17 Uji T 71](#_Toc37271278)

[Tabel 4.18 Uji F 73](#_Toc37271279)

[Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi (R2) 74](#_Toc37271280)

**DAFTAR GAMBAR**

[Gambar 2.1 Kerangka Pikir 40](#_Toc37255404)

[Gambar 4.1 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas 67](#_Toc37255405)

# DAFTAR LAMPIRAN

[LAMPIRAN 1 Kuesioner 88](#_Toc37620730)

[LAMPIRAN 2 Data Kuesioner 95](#_Toc37620731)

[LAMPIRAN 3 Data Responden 99](#_Toc37620732)

[LAMPIRAN 4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif 101](#_Toc37620733)

[LAMPIRAN 5 Hasil Uji Validitas 102](#_Toc37620734)

[LAMPIRAN 6 Hasil Uji Reliabilitas 106](#_Toc37620735)

[LAMPIRAN 7 Hasil Uji Normalitas 107](#_Toc37620736)

[LAMPIRAN 8 Hasil Uji Multikolinearitas 107](#_Toc37620737)

[LAMPIRAN 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas 108](#_Toc37620738)

[LAMPIRAN 10 Hasil Uji Autokorelasi 109](#_Toc37620739)

[LAMPIRAN 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 109](#_Toc37620740)

[LAMPIRAN 12 Hasil Pengujian Hipotesis 109](#_Toc37620741)

#