

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI
(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA AMBON)**

TUGAS AKHIR PENELITIAN



Disusun Oleh:
MUHAMMAD BRAYEN
NIM: 17200143
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SOLUSI BISNIS INDONESIA
YOGYAKARTA**

2022

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI
(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA AMBON)**

TUGAS AKHIR PENELITIAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi pada
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:

MUHAMMAD BRAYEN

NIM: 17200143

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SOLUSI BISNIS INDONESIA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI
(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA AMBON)**

TUGAS AKHIR PENELITIAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi pada
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia

Program Studi Akuntansi

Disusun Oleh:

MUHAMMAD BRAYEN

NIM: 17200143

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Telah diperiksa dan disahkan oleh Dosen Pembimbing

Yogyakarta, Senin 17 Oktober 2022

Dosen Pembimbing Penelitian

(Enita Binawati, S.E., M.Sc.)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, penelitian ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI) dan di dalam penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, Senin 17 Oktober 2022



MUHAMMAD BRAYEN

NIM : 17200143

BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL:

PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, DAN KESADARAN PERPAJAKAN
TERHADAPKEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ambon)

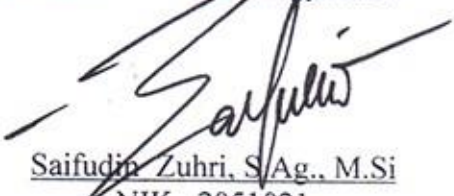
Disusun Oleh: MUHAMMAD BRAYEN
NPM: 17200143


Telah dipertahankan di depan Tim penguji dan dinyatakan LULUS
Pada Tanggal 20 OKTOBER 2022


Pembimbing / Penguji Skripsi: Enita Binawati, S.E., M.Sc.

Penguji Skripsi: Lucia Ika Fitriastuti, S.E., M.Si.

Mengetahui
Ketua STIE SBI Yogyakarta


Saifudin Zuhri, S.Ag., M.Si
NIK 2051021





MOTTO

*If you plan on being anything less than you are capable of being, you
will probably be unhappy all the days of your life.*

- Abraham H. Maslow -

Menyia-nyikan waktu lebih buruk dari kematian. Karena kematian
memisahkanmu dari dunia, sementara menyia-nyikan waktu
memisahkanmu dari Allah.

Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain karena tidak semua
bunga tumbuh mekar secara bersamaan.

PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang telah memberikan kesehatan, kemampuan, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan penelitian ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya penelitian ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih kupersembahkan kepada orang tua serta keluargaku yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan.

KATA PENGANTAR

Dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang, rezeki, dan kesehatan serta atas berkah, ridho dan hidayahNya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul Pengaruh Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak, Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ambon). Penelitian ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa pada program sarjana (S1) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih ada kekurangan dan kesalahan, maka dari itu, penulis dengan penuh kerendahan hati mengharapkan dan menerima saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan penelitian ini.

Penelitian ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan penelitian ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesaikannya penulisan penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam dan tak terkira kepada :

1. Bapak Prof. DR. Musa Asy'arie, selaku Pengurus Yayasan Solusi Bisnis Indonesia yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan Program Sarjana (S1).
2. Ibu Alief Indita Agustiyani, S.E., M.M., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta.
3. Ibu Eni Dwi Susliyanti, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta.
4. Ibu Enita Binawati, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dalam membimbing saya menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta yang telah membagikan ilmu bermanfaat bagi penulis untuk menempuh pendidikan.
6. Seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta yang telah memberikan informasi dan pelayanan mengenai kegiatan perkuliahan.
7. Keluargaku dan teman terdekatku yang memberikan dorongan, semangat, bimbingan, dan nasihat yang luar biasa dan tiada hentinya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta, serta pihak-pihak lain yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa, ilmu, dan semangat kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut diatas mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa dan penulis senantiasa berharap semoga penelitian yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak.

Yogyakarta, Kamis 20 Oktober 2022

Penulis,

MUHAMMAD BRAYEN

NIM : 17200143

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN BERITA ACARA SEMINAR	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN TEORI.....	15

2.1	Tinjauan Pustaka.....	15
2.2	Tinjauan Teori.....	18
2.2.1	Teori Atribusi.....	18
2.2.2	Pajak	20
2.2.3	Wajib Pajak.....	25
2.2.4	Wajib Pajak Orang Pribadi	26
2.2.5	Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.2.6	Sosialisasi Pajak	30
2.2.7	Sanksi Pajak.....	33
2.2.8	Kesadaran Perpajakan	37
2.3	Kerangka Berpikir.....	39
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	40
2.4.1	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	40
2.4.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ...	41
2.4.3	Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	42
2.4.4	Pengaruh Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	43
BAB III METODA PENELITIAN		44
3.1	Jenis Penelitian.....	44
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.3	Data Penelitian	46
3.3.1	Jenis dan Sumber Data	46

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4 Definisi Operasional Variabel	48
3.4.1 Kepatuhan Wajib Pajak	48
3.4.2 Sosialisasi Pajak	49
3.4.3 Sanksi Pajak	49
3.4.4 Kesadaran Perpajakan	50
3.5 Rancangan Analisis Data.....	50
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	51
3.5.2 Statistik Deskriptif	52
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	53
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	55
BAB IV DATA DAN ANALISIS DATA	58
4.1 Data Induk Penelitian	58
4.1.1 Jenis Kelamin.....	58
4.1.2 Usia	59
4.1.3 Pendidikan Terakhir	59
4.1.4 Jenis Pekerjaan.....	60
4.1.5 Kepemilikan NPWP	60
4.2 Analisis Deskriptif	61
4.2.1 Sosialisasi Pajak.....	61
4.2.2 Sanksi Pajak.....	62
4.2.3 Kesadaran Perpajakan	63
4.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	63

4.3 Analisis Data.....	64
4.3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	64
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis	71
4.4 Pembahasan	75
4.4.1 Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	75
4.4.2 Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	76
4.4.3 Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	77
4.4.4 Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Skor Jawaban Kuesioner.....	48
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Usia.....	59
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.4 Jenis Pekerjaan.....	60
Tabel 4.5 Kepemilikan NPWP.....	60
Tabel 4.6 Tabel Interval.....	61
Tabel 4.7 Deskriptif Sosialisasi Pajak.....	61
Tabel 4.8 Deskriptif Sanksi Pajak.....	62
Tabel 4.9 Deskriptif Kesadaran Perpajakan.....	63
Tabel 4.10 Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kesadaran Perpajakan.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	71

Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.21 Hasil Uji t Parsial	74
Tabel 4.22 Hasil Uji F Simultan	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Target Penerimaan Pajak Tahun 2016-2020	2
Gambar 1.2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan 2016-2020.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4.1 Normalitas (P-Plot).....	68
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden.....	94
Lampiran 3 Output SPSS	104
Lampiran 4 Tabel r	113
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	116
Lampiran 6 Hasil Uji Plagiasi	117