

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
TINGKAT PENDIDIKAN, DAN KESADARAN TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK**

(Studi pada UMKM di Kabupaten Sleman)

**TUGAS AKHIR PENELITIAN**



**Disusun Oleh :**

**Nama : SUSI ERNAWATI**

**NIM : 18200623**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**SOLUSI BISNIS INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING* , PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, TINGKAT PENDIDIKAN DAN KESADARAN  
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN  
WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN SLEMAN**

**TUGAS AKHIR PENELITIAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Akuntasi pada  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia  
Program Studi Akuntasi



**Disusun Oleh :**

**Nama : SUSI ERNAWATI**

**NIM : 18200623**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
SOLUSI BISNIS INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2023**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING* , PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, TINGKAT PENDIDIKAN DAN KESADARAN  
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN  
WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN SLEMAN**

## **TUGAS AKHIR PENELITIAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Akuntasi pada  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia  
Program Studi Akuntasi

Disusun Oleh:

**SUSI ERNAWATI**

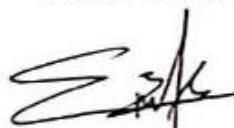
**18200623**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

Telah diperiksa dan disahkan oleh Dosen Pembimbing

Yogyakarta, 13 Oktober 2023

Dosen Pembimbing



(Eni Dwi Susliyanti, S.E., M.Si)

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, penelitian ini merupakan kegiatan saya sendiri (ASLI) dan didalam penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggugjawab saya pribadi

Yogyakarta, 13 Oktober 2023



(SUSI ERNAWATI)

# BERITA ACARA UJIAN SEMINAR TUGAS AKHIR PENELITIAN

JUDUL PENELITIAN:

PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
TINGKAT PENDIDIKAN DAN KESADARAN TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK

(Studi Pada UMKM Di Kabupaten Sleman)

DISUSUN OLEH: SUSI ERNAWATI  
NPM: 18200623

Telah dipertahankan di depan Tim penguji dan dinyatakan LULUS  
Pada Tanggal 30 SEPTEMBER 2023

Pembimbing / Penguji Penelitian: Eni Dwi Susliyanti, S.E.,M.Si.

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Penguji Penelitian: Dr. Lucia Ika Fitriastuti, S.E.,M.Si.



## **MOTTO**

- Jadilah versi terbaik dari dirimu
- Kamu tidak akan pernah bisa menang, jika terus berpikir kalau kamu tidak bisa
- Lebih baik terlambat lulus dari pada tidak lulus
- Jangan takut jatuh saat belajar mendaki

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah hirobbilalamin terima kasih penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat membuat skripsi ini dan selesai tepat pada waktunya. Dengan bantuan doa dan dukungan dari keluarga dan sahabat akhirnya skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa syukur dan bahagia saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak sukidi dan Ibu sulistri Purwanti yang senantiasa memberikan dukungan, semangat serta doa kepada anaknya.
2. Kepada Ibu Eni Dwi Sesliyanti, S.E.,M.Si yang selalu membimbing dan memberikan arahan
3. Kedua Bapak ibu merta saya bapak Aris Setiawan dan Evi Kristiani yang selalu mendukung saya dan juga selalu memberikan doa terbaik
4. Kepada suami tercinta Avian Darmawan Setia Putra yang selalu bersedia menjadi tempat keluh kesah dan selalu memberikan dukungan dan doa terbaik
5. kepada sahabat terbaik saya Hena Pitaloka dan addin wafi yang selalu mensuport saya dan memberikan semangat
6. Kepada adik saya Uut yang selalu bersedia direpotkan
7. Saudara, Teman dan sahabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang sudah membantu dan memberikan semangat dan dukungan untuk keberhasilan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah SWT,karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-nya sehingga penulis dapat menyelsaikan Proposal Tugas Akhir penelitian yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN E-FILLING ,PENGETAHUAN PERPAJAKAN,TINGKAT PENDIDIKAN DAN KESADARAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN SLEMAN”.**

Adapun maksud disusunnya laporan tugas akhir penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia.

Keberhasilan dalam penyusunan laporan tugas akhir penelitian ini tidak akan terwujud dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan serta tak terhingga nilainya dari berbagai pihak secara material maupun spiritual. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan tugas akhir penelitian ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang mendasar pada penyusunan proposal ini, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki.

Dalam penyusunan tugas akhir penelitian ini tentu tidak lepas dari doa, bimbingan, bantuan dari berbagai pihak, sehingga tugas akhir penelitian ini dapat selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Keluarga besar STIE SBI tempat dimana penulis menuntut ilmu dan memberikan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian ini. Dan berkat jasa mereka penulis dapat menyelesaikan pendidikan strata satu dengan baik.

2. Ibu Eni Dwi Susliyanti, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing tugas akhir penelitian yang telah memberikan bimbingan.
3. Ibu Dr. Lucia Ika Fitriastuti, S.E.,M.Si selaku dosen penguji tugas akhir penelitian yang telah memberikan bimbingan.
4. Kedua orang tua bapak Sukidi dan ibu Sulistri Purwanti terimakasih atas doa, nasihat serta dukungannya sehingga tugas akhir penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Suami Avian Darmawan Setia Putra, mertua bapak Aris Setiawan dan Ibu Evi Kristianingsih terimakasih telah memberikan doa dan dukungannya sehingga tugas akhir penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Saudara-saudara yang selalu memberikan semangat.
7. Teman-teman Program Studi Akuntansi 2018 yang berjuang bersama-sama menimba ilmu untuk meraih gelar sarjana.
8. Responden yang sudah membantu mengisi kuisioner.

Demikian ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir penelitian ini. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang bersifat membangun dimasa mendatang. Terimakasih atas segala kritik dan sarannya. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat untuk para pembaca dan peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian.

Sleman, 30 September 2023



( Susi Ernawati )

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1    Latar Belakang Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.2    Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3    Batasan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.4    Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.5    Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6    Sistematika Penulisan .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1    Kajian Pustaka .....	Error! Bookmark not defined.
2.2    Kajian Teori .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1    Penerapan E-Filling .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2    Pengetahuan Perpjakan .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3    Tingkat Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4    Kesadaran Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.3    Kerangka Pikir .....	Error! Bookmark not defined.
2.4    Perumusan Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1    Penerapan e-filling terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Wajib pajak UMKM. ....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2    Pengetahuan Perpjakan terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Wajib pajak UMKM. ....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3    Tingkat Pendidikan terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Wajib pajak UMKM. ....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4    Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Wajib pajak UMKM. ....	Error! Bookmark not defined.

2.2.5 Pengaruh Penerapan E-fillin, Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, dan Kesadaran Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Sampel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Definisi dan Pengukuran Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Rancangan Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV DATA DAN ANALISIS DATA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Data Induk Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Karakteristik responden berdasarkan penghasilan... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Hasil Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Uji Heterokesdaastisita .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.3.3 Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4      Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
4.5      Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
4.6      Uji F .....	Error! Bookmark not defined.
4.7      Uji koefisien Determinasi .....	Error! Bookmark not defined.
4.8      Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	Error! Bookmark not defined.
5.1      Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2      Saran .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3. 1 Definisi Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3 Deskripsi variabel .....	36
Tabel 3. 4 Intepretasi Reliabilitas Instrumen .....	39

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir..... 24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |             |                                      |
|-------------|--------------------------------------|
| Lampiran 1. | Kuisoner Penelitian                  |
| Lampiran 2. | Tabulasi Data                        |
| Lampiran 3. | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas |
| Lampiran 4  | Hasil Uji Asumsi Klasik              |
| Lampiran 5  | Hasil Uji Regresi Lineat Berganda    |
| Lampiran 6  | Hasil UjiHipotesis                   |