

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, TINGKAT PENDIDIKAN, TARIF PAJAK
DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak UMKM di Yogyakarta)

TUGAS AKHIR PENELITIAN



Disusun Oleh:

VIVI MAULUD YANI

NIM : 18200131

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SOLUSI BISNIS INDONESIA
YOGYAKARTA
2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, TINGKAT PENDIDIKAN, TARIF PAJAK
DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak UMKM di Yogyakarta)

TUGAS AKHIR PENELITIAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Akuntansi
pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia
Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:

VIVI MAULUD YANI

NIM : 18200131

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SOLUSI BISNIS INDONESIA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, TINGKAT PENDIDIKAN, TARIF PAJAK DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak UMKM Di Yogyakarta)

TUGAS AKHIR PENELITIAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Akuntansi
Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia
Program Studi Akuntansi

Oleh:

VIVI MAULUD YANI

NIM : 18200131

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Telah diperiksa dan disahkan oleh Dosen Pembimbing

Yogyakarta, 2 April 2022



(Fiki Kartika, M.COMM,B.COMB)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Vivi Maulud Yani

Nim : 18200121

Prodi : Akuntansi

Judul Skripsi : “ Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemahaman Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Tarif Pajak, dan Kesadaran pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM” .

Dengan ini menyatakan bahwa, penelitian ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI) dan di dalam penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila suatu hari dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi, maka saya dengan ini bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan undang-undang yang berlaku. Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sadar tanpa ada paksaan dan dengan kesungguhan.

Yogyakarta,



VIVI MAULUD YANI

BERITA ACARA UJIAN SEMINAR TUGAS AKHIR PENELITIAN

JUDUL PENELITIAN:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, TINGKAT PENDIDIKAN, TARIK PAJAK DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM.

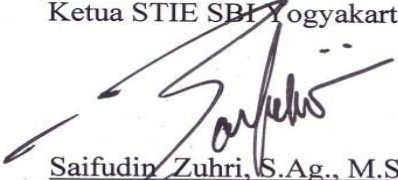
DISUSUN OLEH: VIVI MAULUD YANI
NPM: 18200131

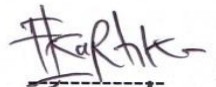
Telah dipertahankan di depan Tim penguji dan dinyatakan LULUS
Pada Tanggal 29 MARET 2022

Pembimbing / Penguji Penelitian: Fiki Kartika., S.E., M.Com.

Penguji Skripsi: Eni Dwi Susliyanti, S.E., M.Si.

Mengetahui
Ketua STIE SBI Yogyakarta


Saifudin Zuhri, S.Ag., M.Si
NIK 2051021




HALAMAN MOTTO

“Biasakan Menomorsatukan Allah Jadikan Orang Lain Terhormat”

“ Jadi orang itu juga harus peka, tidak cukup hanya dengan pintar agama saja”

“Saya meyakini bahwa seseorang bisa menjadi besar bisa bermanfaat untuk orang lain itu
karena mau berbagi”

(Bapak K.H Jalal Suyuthi)
Pengasuh Pp Wahid Hasyim Yogyakarta

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Menyebut nama Allah Swt, dengan penuh syukur Alhamdulillah tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat dan baik, semoga bermanfaat buat semuanya. Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtuaku sebagai salah satu wujud terima kasih dan baktiku yang selalu memberikan dukungan dan support serta kasih sayang yang tiada berhenti terutama untuk ibuku.
2. Keluarga besar bapakku di Indramayu dan keluarga besar ibuku di Cirebon, terutama nenekku yang selalu mensupport terima kasih atas kasih sayang yang luar biasa.
3. Sahabat-sahabatku juga teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih selalu memberikan dukungan dan do'a untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, wr.wb

Alhamdulillahirabbil'Alamin segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah mengkaruniakan rahmat, hidayah dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa kita tunggu syafaatnya di yaumul qiyamah nanti. Adapun judul skripsi ini adalah "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemahaman Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Tarif Pajak dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di DIY".

Skripsi ini adalah salah satu bentuk syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan starata 1 pada program studi Akuntansi di STIE SBI Yogyakarta. Proses penyusunan skripsi ini terdapat banyak kendala dan kekurangan, berkat pertolongan Allah dan dukungan dari semua pihak-pihak yang membantu dalam proses penulisan ini skripsi dapat terselesaikan dengan baik. Dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Saifudin Zuhri, S.Ag., M.Si selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia (STIE SBI) .
2. Eni Dwi Susliyanti, S.E., M.SI selaku Ketua Program Studi Akuntansi Stie Sbi Yogyakarta.
3. Fiki Kartika, M.COMM,B.COMB selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran serta motivasi untuk menyempurnakan penelitian ini.
4. Seluruh dosen akuntansi Stie Sbi Yogyakarta.
5. Seluruh civitas akademika Stie Sbi Yogyakarta yang telah banyak membantu.
6. Kedua orang tua penulis Abdul Hamid dan Rokayah yang telah memberikan kasih sayang, do'a dan dukugan baik moral dan materi serta nasehat dan kesabarannya yang luar biasa, penulis berharap bisa dapat membanggakan mereka.

7. Seluruh teman seperjuangan program studi akuntansi 2018 yang sudah berjuang bareng untuk menyelesaikan kuliah ini dengan kesan yang luar biasa.
8. Teman kampus yang selalu menemani sinta dan suharni terima kasih sudah mewarnai.
9. Keluarga besar Ibu dan keluarga besar bapak yang telah mensupport penullis untuk dapat menyelesaikan kuliah dengan baik dan tepat.
10. Sahabat-sahabat dirumah Eva, Ninik, Jihan, Silvi, Uus juga sahabat 5 cmku Ani, Adi, Budi juga teman-teman angkringan yang sudah menjadi teman suka dan duka selama ini.
11. Mumtazah Ilma, Maza, Aisya, Fitri, Nailil, Dhita, Rahel, Fatma, Triska yang sudah membantu support do'a dan dukungan untuk sesegera mungkin menyelesaikan skripsi ini, juga Lany dan Nurul yang selalu menghibur dalam proses skripsi ini.
12. Pengasuh Pp Wahid Hsyim Yogyakarta beserta jajarannya yang sudah memberikan motifasi kepada penulis.
13. Teman-teman di Pp Wahid Hasyim Yogyakarta.
14. Serta sahabat juga teman online maupun offline yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat untuk penulis dalam menyusun tugas akhir skripsi ini.

Yogyakarta, 4 Maret 2022

Penulis



VIVI MAULUD YANI

Nim. 18200131

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	3
PERNYATAAN.....	4
BERITA ACARA SEMINAR HASIL PENELITIAN.....	5
HALAMAN MOTTO	6
HALAMAN PERSEMBAHAN	7
KATA PENGANTAR	8
DAFTAR ISI	11
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pikir.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Perumusan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Rancangan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Data Induk Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.

4.3	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	SIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.2	SARAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan pajak pada APBN 2018-2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Jumlah Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah 2017-2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3 Jumlah UMKM DIY	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Kriteria UMKM	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Bobot Skor.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Indikator Kualitas Pelayanan Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Indikator Pemahaman Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Indikator Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Indikator Tarif Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Usia Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Kabupaten Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 NPWP Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Omset Penjualan Pertahun Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Statistic Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Variabel Pemahaman Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif Variabel Tarif Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif Variabel Kesadaran Pajak..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Pajak..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Hasil Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23 Hasil Olah Data Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 24 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 25 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 26 Hasil Analisis Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 27 Hasil Analisis Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 28 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Surat Permohonan Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Data Penelitian Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 HASIL SKOR PERNYATAAN RESPONDEN	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Output Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Hasil Ouput Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Hasil Ouput Uji Asumsi KLasik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Hasil Output Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Output Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 CEK PLAGIASI.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Surat Keterangan Penelitian (Permohonan Data Responden	Error! Bookmark not defined.