

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, TINGKAT PENDIDIKAN, TARIF PAJAK DAN
KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM**

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak UMKM Di Yogyakarta)

Oleh:

VIVI MAULUD YANI

18200131

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris tentang pengaruh kualitas pelayanan, pemahaman perpajakan, tingkat pendidikan, tarif pajak dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta. Sampel penelitian terdiri 100 responden wajib pajak UMKM. Penelitian ini menggunakan metode *simple random sampling*. Data pada penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui hasil kuesioner. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan menggunakan IBM SPSS (*Statistical Package For Social Science*) versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada variabel kualitas pelayanan pajak, pemahaman perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, sedangkan tingkat pendidikan, tarif pajak dan kesadaran pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci: Pengaruh kualitas pelayanan, pemahaman perpajakan, tingkat pendidikan, tarif pajak dan kesadaran pajak.

**THE EFFECT OF SERVICE QUALITY, TAX UNDERSTANDING,
EDUCATION LEVEL, TAX RATES
AND TAX AWARENESS ON MSME TAXPAYER COMPLIANCE
(Case Study on Taxpayers in Yogyakarta)**

By:
VIVI MAULUD YANI
18200131

ABSTRACT

This study aims to obtain empirical evidence about the effect of service quality, tax understanding, education level, tax rates and tax awareness on MSME taxpayer compliance in the Special Region of Yogyakarta. The research sample consisted of 100 respondents of MSME taxpayers. This research uses simple random sampling method. The data in this study used primary data obtained through questionnaires. The data analysis technique in this study is multiple linear regression using IBM SPSS (Statistical Package For Social Science) version 25. The results of this study indicate that on the variable quality of tax services, tax understanding does not have a positive effect on MSME taxpayer compliance, while the level of education, tax rates and tax awareness have a positive effect on MSME taxpayer compliance.

Keywords: The effect of service quality, understanding of taxation, education level, tax rates and tax awareness.