

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
PRATAMA MATARAM BARAT
PERIODE 2017-2021**

TUGAS AKHIR PENELITIAN



**Disusun Oleh :
ARFIANA NURJANNAH
Nim: 19200112
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SOLUSI BISNIS INDONESIA
YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
PRATAMA MATARAM BARAT
PERIODE 2017-2021**

TUGAS AKHIR PENELITIAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Akuntansi
pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia
Program Studi Akuntansi

**Oleh:
ARFIANA NURJANNAH
NIM: 19200112
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

Telah diperiksa dan disahkan oleh Dosen Pembimbing
Yogyakarta, 30 Maret 2022

Dosen Pembimbing Penelitian

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fiki Kartika', written over a horizontal line.

(Fiki Kartika, B. Com, Mapp, Fin)

BERITA ACARA UJIAN SEMINAR TUGAS AKHIR PENELITIAN

JUDUL PENELITIAN:

EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA MATARAM BARAT

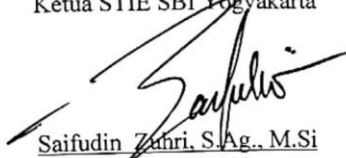
DISUSUN OLEH: ARFIANA NURJANNAH
NPM: 19200112

Telah dipertahankan di depan Tim penguji dan dinyatakan LULUS
Pada Tanggal 29 MARET 2022

Pembimbing / Penguji Penelitian: Fiki Kartika., S.E., M.Com.

Penguji Skripsi: Eni Dwi Susliyanti, S.E., M.Si.

Mengetahui
Ketua STIE SBI Yogyakarta


Saifudin Zuhri, S.Ag., M.Si
NIK 2051021





PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, penelitian ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI) dan di dalam penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu institusi pendidikan manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 30 Maret 2022



Arfiana Nurjannah

MOTTO HIDUP

Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah itu benar. (QS Ar-Rum:60).

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. (QS Ar-Rad:11).

Kemarin saya pintar, jadi saya ingin mengubah dunia. Hari ini saya bijaksana, jadi saya mengubah diri saya sendiri. (Jalaluddin Rumi).

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku. Dan apa yang ditakdirkan untukmu, takkan melewatkanmu. (Umar bin Khattab)

Memberikan yang terbaik untuk diri sendiri, keluarga, dan orang lain.

Tuntutlah ilmu sampai ke negeri china.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan penuh, selalu memberikan motivasi dan semangat dalam segala hal, serta do'a yang selalu ibu dan bapak panjatkan untukku. Kepada sahabat-sahabatku, teman-temanku, serta keluarga tercinta yang dengan tulus, ikhlas memberikan semangat sampai akhir. Serta saya ucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,,

Alhamdulillahirobbal Alamin. Segala puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya. Shalawat serta salam tak lupa juga penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat, dan pengikutnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Mataram Barat”**.

Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program sarjana (S1) pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi SBI Yogyakarta.

Penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa menemani serta memberikan kasih sayang, perhatian, semangat, serta doa yang tulus tanpa pamrih. Dan untuk sahabat-sahabatku, teman-temanku, serta keluarga tercinta yang dengan tulus, ikhlas mendoakan dan memberikan semangat sampai akhir.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, dan rasa terima kasih banyak penulis sampaikan dengan hormat kepada:

1. Bapak Saifudin Zuhri, S.Ag., M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi SBI Yogyakarta.

2. Ibu Enita Binawati, S.E., M.Sc selaku Pembantu Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi SBI Yogyakarta.
3. Ibu Lucia Ika Fitriastuti, S.E, M.Si selaku Pembantu Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi SBI Yogyakarta.
4. Bapak Hardoko, M.M selaku Pembantu Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi SBI Yogyakarta.
5. Ibu Fiki Kartika, B. Com, Mapp, Fin selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan baik selama proses penyelesaian skripsi.
6. Ibu Eni Dwi Susliyanti, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Penguji yang telah memberikan pengarahan dengan baik selama masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi SBI Yogyakarta.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi SBI Yogyakarta.
8. Ibu dan Bapak ku tersayang yang tidak pernah berhenti memberikan doa, harapan, semangat, dan dukungan pada penulis. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih tidak terhingga karena berkat doa dan restu Ibu dan Bapak penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.
9. Keluarga besar, sahabat, teman-teman yang telah memberikan doa, dukungan, semangat yang tak henti-hentinya diberikan untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga Allah SWT selalu menyertai kita dan memberikan kemudahan serta meridhoi atas jalan hidup kita. Amin..

Yogyakarta, 14 Maret 2022

Penulis

ARFIANA NURJANNAH
19200112

DAFTAR ISI

Judul.....	i
Lembar pengesahan	ii
Lembar pernyataan	iii
Motto.....	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Intisari (Abstrak).....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.3 Jenis-jenis Pajak	9
2.1.4 Tarif Pajak.....	11
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak	11
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak	13
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.8 Timbul dan Hapusnya Utang Pajak.....	15
2.1.9 Hambatan Pemungutan Pajak	17

2.1.10 Efektivitas	19
2.1.11 Penagihan Pajak	21
2.1.12 Dasar Penagihan Pajak	23
2.1.13 Tahapan Penagihan Pajak	25
2.1.14 Penagihan Pajak dengan Surat paksa	26
2.1.15 Pelaksanaan Surat Paksa.....	28
2.1.16 Penerbitan Surat Paksa	29
2.1.17 Tata Cara Pemberitahuan Surat Paksa.....	29
2.1.18 Daluwarsa Penagihan Surat Paksa	31
2.2 Kajian Pustaka.....	33
2.3 Kerangka Pikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Fokus Penelitian	36
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6 Jenis dan Sumber Data	37
3.7 Metode Analisis.....	38
3.8 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	41
3.8.1 Sejarah KPP Pratama Mataram Barat.....	41
3.8.2 Visi dan Misi.....	42
3.8.3 Program Kerja	43
3.8.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Mataram Barat	44
3.8.5 Tugas Pokok Organisasi	45
BAB V DATA DAN ANALISIS DATA.....	48
4.1 Pembahasan.....	48
4.1.1 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Mataram Barat.....	48
4.1.2 Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran terhadap Penerimaan Tunggakan Pajak di KPP Pratama Mataram Barat	51

4.1.3	Penerbitan Surat Paksa pada KPP Pratama Mataram Barat	53
4.1.4	Hambatan yang Dihadapi dalam Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Mataram Barat.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	39
Tabel 3.2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi	40
Tabel 4.1 Pembayaran Surat Paksa di KPP Pratama Mataram Barat Tahun 2017-2021	49
Tabel 4.2 Perbandingan Pencairan Tunggakan Pajak Surat terhadap Penerimaan Pajak KPP Pratama Mataram Barat Tahun 2017-2021	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	34
Gambar 3.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Mataram Barat	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Pertanyaan Wawancara
Lampiran B Data Penelitian
Lampiran C Surat Izin Riset
Lampiran D Turnitin (Plagiarisme)