

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
PRATAMA MATARAM BARAT
PERIODE 2017-2021**

OLEH

**ARFIANA NURJANNAH
NIM :19200112**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar efektivitas penagihan pajak dengan surat paksa pada KPP Pratama Mataram Barat dalam rangka peningkatan penerimaan pajak pada tahun 2017 sampai tahun 2021. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif , rasio efektivitas, dan rasio kontribusi. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi pustaka, observasi atau wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menunjukkan bahwa prosedur penagihan dengan surat paksa pada KPP Pratama Mataram Barat sudah sesuai dengan aturan yang berlaku. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penagihan pajak dengan surat paksa terhadap penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat tergolong dalam kriteria tidak efektif. Sedangkan untuk kontribusi terhadap pencairan pajak masih sangat kurang, sehingga diperlukan perbaikan dalam penagihan tersebut.

Kata Kunci : Efektivitas, Penagihan Pajak, Surat Paksa, Kantor Pelayanan Pajak.

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
PRATAMA MATARAM BARAT
PERIODE 2017-2021**

OLEH

**ARFIANA NURJANNAH
NIM: 19200112**

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of tax collection with a forced letter at the West Mataram KPP Pratama in order to increase tax revenue in 2017 to 2021. The research method used is descriptive analysis, effectiveness ratio, and contribution ratio. Data collection methods used in this research are literature study, observation or interviews, and documentation. This study shows that the billing procedure with a forced letter at the West Mataram KPP Pratama is in accordance with the applicable regulations. The results of this study indicate that tax collection with a forced letter on tax receipts at the West Mataram Pratama Tax Service Office is classified as ineffective. Meanwhile, the contribution to tax disbursement is still very low, so improvements are needed in the collection.

Keywords: Effectiveness, Tax Collection, Forced Letter, Tax Service Office.