

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DALAM MELAPORKAN SPT TAHUNAN YANG
DIMEDIASI OLEH KESADARAN WAJIB PAJAK KHUSUSNYA DI
KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR PENELITIAN



**Disusun Oleh:
DINA SAPUTRI
NIM : 020200118
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SOLUSI BISNIS INDONESIA
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN JUDUL

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MELAPORKAN SPT TAHUNAN YANG DIMEDIASI OLEH KESADARAN WAJIB PAJAK KHUSUSNYA DI KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR PENELITIAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi
pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia
Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:
DINA SAPUTRI
NIM : 020200118
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SOLUSI BISNIS INDONESIA
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MELAPORKAN SPT TAHUNAN YANG DIMEDIASI OLEH KESADARAN WAJIB PAJAK KHUSUSNYA DI KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR PENELITIAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi
pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia
Program Studi Akuntansi

Oleh:

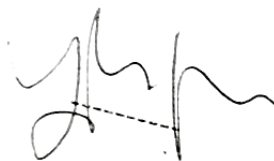
DINA SAPUTRI

NIM : 020200118

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Telah diperiksa dan disahkan oleh Dosen Pembimbing
Yogyakarta, 30 April 2024

DOSEN PEMBIMBING PENELITIAN

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yusti Pujisari', with a horizontal dashed line drawn across the middle of the signature.

(Yusti Pujisari, S.E., M.Si.)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, penelitian ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI) dan didalam penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar sarjana akademik di satu institusi Pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis mengacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Yogyakarta, 30 April 2024



1000
Rp
M. P. N.
K. P. N.
AC5ALX105109366

Dina Saputri

020200118

BERITA ACARA UJIAN SEMINAR TUGAS AKHIR PENELITIAN

JUDUL PENELITIAN:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DALAM MELAPORKAN SPT TAHUNAN YANG DIMEDIASI
OLEH KESADARAN WAJIB PAJAK KHUSUSNYA DI KABUPATEN SLEMAN
YOGYAKARTA

DISUSUN OLEH: DINA SAPUTRI
NPM: 020200118

Telah dipertahankan di depan Tim penguji dan dinyatakan LULUS
Pada Tanggal 30 APRIL 2024

Pembimbing / Penguji Penelitian: Yusti Pujisari, S.E., M.Si.

Penguji Penelitian: Dr. Lucia Ika Fitriastuti, S.E., M.Si.

Mengetahui
Ketua STIE SBI Yogyakarta
Saifuddin Zuhri, S.Ag., M.Si
NIK 2051021

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(QS.Albaqarah : 286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja Lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. semua yang kamu investasikan akan menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kamu ceritakan.”

“Jangan terlalu banyak berkorban untuk orang lain, hargailah dirimu dan cintailah dirimu sendiri.”

(Kim Seokjin)

“Kamu dilahirkan untuk menjadi nyata, bukan untuk menjadi sempurna.”

(Min Yoongi)

“Semua impian kita akan menjadi kenyataan jika kita memiliki keberanian untuk mengejarnya.”

(Jeon Jungkook)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta ketekunan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini, dengan segenap kerendahan hati karya sederhana ini penulis dedikasikan sebagai bentuk rasa terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yang menjadi alasan utama saya untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang saya jalani selama perkuliahan untuk bapak Suliyon dan ibu Milah, sebagai jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta dan kasih sayang kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakanku selama menempuh Pendidikan sehingga aku dapat menyelesaikan studi S1 di STIE SBI Yogyakarta dimana kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan utama hidupku. Semoga Allah senantiasa memuliakan kalian baik didunia maupun diakhirat, Aamiin.
2. Untuk diri saya sendiri, Dina Saputri terima kasih telah berjuang melewati semuanya, untuk segala kerja keras dan semangatnya. Terima kasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kamu mampu untuk menyelesaikannya.
3. Penelitian ini saya persembahkan juga untuk keluarga besar saya yang selalu memberikan support system kepada saya selama mengerjakan skripsi ini,
4. Terima kasih juga kepada ibu Yusti Pujisari S.E.,M.Si dan ibu Enita Binawati S.E.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang memberikan masukan, arahan, nasihat serta membimbing saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Teman satu bimbingan Dendi, Hiday, Fibia dan Futari yang saling mendukung satu sama lain.
6. Teman-teman mahasiswa Akuntansi dan Manajemen Angkatan 2020 yang telah memberikan banyak pengalaman dan bantuan, serta yang selalu menemani dan mendukung saya selama ini.
7. Teman-teman organisasi MAPALASBI yang turut memberikan warna dalam cerita masa muda saya.
8. Terima kasih juga kepada pemerintahan Kabupaten Sleman, dan Kapanewon Depok yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
9. Untuk anak-anak kontrakan Alien (Danil, Ratih, Anggi, Yoki dan Vira) terima kasih karena sudah mau saling mengingatkan dan berjuang bareng-bareng dari awal kita datang ke jogja di tahun 2020 sampai sekarang, dengan tujuan dan harapan yang sama yaitu untuk membanggakan kedua orang tua dan keluarga kita.
10. Kepada Suci Amelia yang kemana-mana selalu bareng, yang sudah berjuang dan selalu menemani proses saya dari kita satu kelas yang sama, satu kontrakan, dan satu bimbingan juga. Terimakasih karena sudah memberikan motivasi, dukungan dan semangat yang luar biasa hingga dapat terselesainya skripsi ini, dan alhamdulillah akhirnya kita juga bisa sidang bareng.
11. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu saya selama proses penulisan skripsi saya hingga selesai.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan anugrah-Nya kepada kita semua, khususnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Penelitian dengan tepat waktu yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan SPT Tahunan Yang Dimediasi Oleh Kesadaran Wajib Pajak Khususnya di Kabupaten Sleman, Yogyakarta.” Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Yth. Bapak Saifudin Zuhri,S.Ag.,M.Si., selaku ketua STIE SBI Yogyakarta.
2. Yth. Eni Dwi Susliyanti S.E.,M.Si, selaku ketua prodi jurusan Akuntansi.
3. Yth. Yusti Pujisari S.E.,M.Si dan Enita Binawati S.E.,M.Sc, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir Penelitian ini.
4. Kedua orang tua, keluarga besar, teman-teman dan semua pihak yang senantiasa selalu mendukung dan membantu saya dalam penyusunan Tugas Akhir Penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir Penelitian ini masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun sistematika. Semoga Tugas Akhir Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
BERITA ACARA SEMINAR HASIL PENELITIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Batasan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.2 Kajian Teori.....	18
2.2.1 Teori Stakeholder (Stakeholder Theory)	18
2.2.2 Pajak.....	20
2.2.3 Kepatuhan wajib pajak	22

2.2.4	Kesadaran wajib pajak.....	24
2.2.5	Penerapan Sistem E-filing	25
2.2.6	Pengetahuan perpajakan	26
2.2.7	Sanksi perpajakan.....	26
2.2.8	Kepuasan Wajib Pajak.....	27
2.2.9	Keamanan dan Kerahasiaan Sistem E-filing	27
2.3.	Kerangka Pikir	28
2.4	Perumusan Hipotesis	29
2.4.1	Pengaruh Sistem E-Filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	29
2.4.2	Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi... ..	29
2.4.3	Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	30
2.4.4	Pengaruh kepuasan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	31
2.4.5	Pengaruh keamanan dan kerahasiaan Sistem E-Filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	32
2.4.6	Pengaruh Sistem E-Filing terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi.....	33
2.4.7	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap kesadaran wajib pajak orang Pribadi ..	34
2.4.8	Pengaruh Sanksi perpajakan terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi.....	35
2.4.9	Pengaruh Kepuasan wajib pajak terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi.....	36
2.4.10	Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan sistem E-Filing terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi.	37
2.4.11	Pengaruh Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	38
BAB III		39
METODA PENELITIAN		39
3.1	Pendekatan dan Jenis penelitian	39
3.2	Populasi dan sampel penelitian.....	39
3.2.1	Populasi	39
3.2.2	Sampel.....	40
3.3	Data Penelitian.....	41
3.3.1	Jenis dan Sumber data	41
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.4.1	Definisi Variabel	42
3.4.2	Pengukuran Variabel	48
3.5	Metode analisis data	49
3.5.1	Analisis Demografi dan Deskriptif.....	50
3.5.2	Model Pengukuran (Outer Model).	52
3.5.3	Model Pengukuran Struktural atau Inner Model.	54
3.5.4	Uji Hipotesis Penelitian.....	55
BAB IV		57
HASIL DAN ANALISIS DATA		57
4.1	Analisis Deskriptif	57
4.1.1	Data dan Sampel Penelitian.....	57
4.1.2	Deskriptif Data Responden.....	58
4.1.3	Deskriptif Penilaian Responden Tentang Variabel Penelitian	60

4.2	Hasil dan Pembahasan	67
4.2.1	Analisis Data	67
4.2.2	Hasil PLS SEM	69
4.2.3	Evaluasi Model Pengukuran atau Measurement (Outer Model).....	69
4.2.4	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	76
4.2.5	Pengujian Hipotesis	79
4.3.	Pembahasan	84
4.3.1.	Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	84
4.3.2.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	85
4.3.3.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	86
4.3.4.	Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	87
4.3.5.	Pengaruh Keamanan Dan Kerahasiaan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	89
4.3.6.	Pengaruh Penerapan Sistem E-filing Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi.	90
4.3.7.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi.	91
4.3.8.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi.	92
4.3.9.	Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi.	92
4.3.10.	Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan Sistem E-filing Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi.....	94
4.3.11.	Pengaruh Kesadaran wajib pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	95
BAB V.....		96
KESIMPULAN DAN SARAN		96
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Keterbatasan Penelitian	99
5.3	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN.....		105

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Skala Likert	49
Tabel 4. 1 Profil Responden Penelitian.....	57
Tabel 4. 2 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden	59
Tabel 4. 4 Uji Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	61
Tabel 4. 5 Uji Statistik Deskriptif Peneran Sistem E-Filing	62
Tabel 4. 6 Uji Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan	63
Tabel 4. 7 Uji Statistik Deskriptif Sanksi Perpajakan.....	63
Tabel 4. 8 Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Wajib Pajak.....	64
Tabel 4. 9 Uji Statistik Deskriptif Keamanan Dan Kerahasiaan Sistem E-Filing	65
Tabel 4. 10 Uji Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak.....	66
Tabel 4. 11 Variabel Dan Indikator Penelitian	67
Tabel 4. 12 Nilai Muatan <i>Outer Loading</i>	70
Tabel 4. 13 Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	73
Tabel 4. 14 Hasil <i>Cross Loading</i>	73
Tabel 4. 15 <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	76
Tabel 4. 16 Nilai <i>R-Square</i>	77
Tabel 4. 17 <i>F Square</i>	77
Tabel 4. 18 <i>Path Coefficient</i>	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	28
Gambar 4. 1 Hasil Analisis SmartPLS Sebelum di Drop	69
Gambar 4. 2 Hasil Analisis SmartPLS Sesudah di Drop	72
Gambar 4. 3 Setelah dilakukan <i>Boostrapping</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu dan Surat Izin penelitian.....	105
Lampiran 2 Kuesioner.....	110
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Penelitian.....	114
Lampiran 4 Hasil Olah Data SmartPLS	127
Lampiran 5 Hasil Cek Turnitin	133