

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MELAPORKAN SPT TAHUNAN YANG DIMEDIASI OLEH KESADARAN WAJIB PAJAK KHUSUSNYA DI KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA

DINA SAPUTRI

NIM : 020200118

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah 1). Untuk menguji pengaruh, penerapan sistem *e-filing*, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, kepuasan wajib pajak, serta keamanan dan kerahasiaan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kesadaran wajib pajak, 2). Untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar dan melaporkan SPT tahunan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang ada di wilayah Kabupaten Sleman sebanyak 100 responden. Data yang digunakan berupa data primer dengan metode pengambilan data menggunakan *random sampling*. Alat analisisnya untuk pengujian model menggunakan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, kepuasan wajib pajak, serta keamanan dan kerahasiaan sistem *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Lalu pada kesadaran wajib pajak pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan terbukti berpengaruh terhadap kesadaran wajib pajak, sedangkan penerapan sistem *e-filing*, kepuasan wajib pajak, serta keamanan dan kerahasiaan sistem *e-filing* terbukti tidak berpengaruh terhadap kesadaran wajib pajak. Adapun dalam hasil lainnya menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak terbukti tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melapor dan menyetorkan SPT tahunannya.

Kata kunci: Penerapan Sistem *E-filing*, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepuasan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Keamanan dan Kerahasiaan Sistem *E-filing*.

FACTORS AFFECTING INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE IN REPORTING ANNUAL SPT MEDIATED BY TAXPAYER AWARENESS, ESPECIALLY IN SLEMAN DISTRICT YOGYAKARTA

DINA SAPUTRI

NIM : 020200118

ABSTRACT

The aims of this research are 1). To examine the effect, the application of the e-filing system, tax knowledge, tax penalties, taxpayer satisfaction, and the security and confidentiality of the e-filing system have a positive effect on taxpayer awareness, 2). To examine the effect of taxpayer awareness has a positive effect on taxpayer compliance in paying and reporting annual tax returns. This study uses a quantitative approach by distributing questionnaires to individual taxpayers in the Sleman Regency area as many as 100 respondents. The data used is primary data with the data collection method using random sampling. The analysis tool for model testing uses Partial Least Square (PLS).

The results of this study indicate that the application of the e-filing system affects taxpayer compliance, while tax knowledge, tax sanctions, taxpayer satisfaction, and the security and confidentiality of the e-filing system have no effect on taxpayer compliance. Then on taxpayer awareness, tax knowledge and tax sanctions are proven to have an effect on taxpayer awareness, while the application of the e-filing system, taxpayer satisfaction, and the security and confidentiality of the e-filing system are proven to have no effect on taxpayer awareness. As for the other results, it shows that taxpayer awareness is proven to have no effect on the compliance of individual taxpayers in reporting and depositing their annual tax returns.

Keywords: Implementation of the E-filing System, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Satisfaction, Taxpayer Awareness, Security and Confidentiality of the E-filing System.