

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
BALEROSO**

SKRIPSI



**Oleh:
AMELINDAFARAHARIFA
14100118
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SOLUSI BISNIS INDONESIA
YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN BALEROSO

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi Pada
sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia
Program Studi Manajemen

Oleh:

**AMELINDA FARAH ARIFA
14100118
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Telah diperiksa dan disahkan oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Yogyakarta, 28 Oktober 2019

Dosen Pembimbing Skripsi

(Dr. Dwipraptono Agus Harjito, M.Si.)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI) dan di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi

Yogyakarta, 28 Oktober 2019

Materai

Rp 6.000

Amelinda Farah Arifa
14100118

BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN SKRIPSI
SKRIPSI JUDUL

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN BALEROSO**

DIUSUSUN OLEH : AMELINDA FARAH ARIFA

NPM : 14100118

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS

Pada Tanggal.....

Pembimbing/Penguji Skripsi : (nama Pembimbing/Penguji).....

Penguji Skripsi: (nama Penguji).....

Mengetahui

Ketua STIE SBI Yogyakarta

ALIEF INDITA AGUSTYANI, S.E.,M.M.

NIK.9401004

MOTTO

Carilah apa yang mereka anggap sebagai sisi kelebihan kita dan apa yang mereka anggap sebagai sisi kekurangan kita. Tonjolkan apa yang mereka anggap baik dan mulailah mengomunikasikan apa yang mereka anggap kekurangan dan perbaiki anggapan tersebut.

Its not about the truth,its about the perception. You are what otherthink you are.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ilmiah ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT, yang selalu melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya. Serta selalu ada dalam setiap langkah untuk memberikan kesempatan, kekuatan, dan kemudahan untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
2. Orang tua tercinta Bapak Ivan Sovi yang telah luar biasa memberikan dukungan, motivasi, dan mendoakan agar dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik,
3. Adik-adik tersayang yang memberikan keceriaan dan semangat ketika lelah dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini,
4. Teman-teman sepenelitian yang telah membantu selama proses penelitian dan penyusunan karya tulis ilmiah,
5. Seluruh staff STIE-SBI Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji syukur Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, kesempatan, serta kemudahan sehingga karya tulis ilmiah dengan judul “Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Balero so” ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa selalu kita hanturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, pengikut-Nya, karena dengan syafaatnya kita dapat hijrah dari jaman jahiliyah menuju jaman yang terang benderang seperti ini semoga kita selalu mendapat syafaat di hari akhir. Allahuma Amin.

Karya tulis ilmiah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh derajat sarjana ekonomi. Dalam proses penyusunan proposal, penelitian, hingga hasil tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penghargaan dan ucapan terimakasih ingin ditujukan kepada:

1. Allah SWT, yang selalu melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya. Serta selalu ada dalam setiap langkah untuk memberikan kesempatan, kekuatan, dan kemudahan untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
2. Ibu Alief Indita Agustiyani,SE.,M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia (STIE SBI) Yogyakarta.

3. Dr. Dwipraptono Agus Harjito, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasinya selama penyusunan karya tulis ilmiah ini,
4. Selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini,
5. Orang tua tercinta Bapak Ivan Sovi yang telah luar biasa memberikan dukungan, motivasi, dan mendoakan agar dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik,
6. Adik dan kakak tersayang yang memberikan keceriaan dan semangat ketika lelah dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini,
7. Teman-teman sepenelitian yang telah membantu selama proses penelitian dan penyusunan karya tulis ilmiah,
8. Bapak Muden selaku manager Perusahaan Balerosso yang telah membantu dalam penelitian ini,
9. Semuanya yang telah memberikan bantuan dan semangatnya agar dapat terselesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik yang tak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan dalam karya tulis ilmiah ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan karya tulis ilmiah ini. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat. Amiin.

Billahitaufik wal hidayah

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 28 Oktober 2019

Amelinda Farah Arifa

14100118

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI.....	8
2.1. Kajian Pustaka.....	8
2.2.Pendidikan.....	13
2.2.Pengertian pendidikan	13
2.3.Pelatihan	15
2.3.1.Jenis-Jenis pelatihan	15
2.3.2.Metode Pelatihan	17
2.3.4.Prinsip Pelatihan	23
2.3.4.Proses Pelatihan.....	24
2.3.5.Indikator pelatihan.....	27
2.4.Motivasi	27
2.4.1.Pengertian Motivasi.....	27
2.4.2.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	29
2.4.3.Teori-Teori Motivasi	35
2.4.5.Indikator Motivasi	51
2.4.6.Manfaat motivasi	55
2.5. Kinerja karyawan	56
2.5.1.Kinerja.....	56
2.5.2.Karyawan	57
2.5.3.Kinerja Karyawan.....	58
2.5.4.Penilaian Kinerja	59
2.6. Kerangka pikir.....	64
2.7. Perumusan hipotesis.....	68

BAB III METODA PENELITIAN	76
3.1. Jenis Penelitian.....	76
3.2. Penentuan Populasi dan Sampel.....	76
3.2.1. Populasi	76
3.2.2. Sampel penelitian	76
3.3. Data penelitian.....	77
3.3.1. Teknik Pengumpulan Data	77
3.4. Definisi Operasional Variabel	78
3.4.1. Pendidikan /variabel bebas/independen.....	78
3.4.2. Pelatihan/variabel bebas/independen.....	79
3.4.3. Motivasi/variabel bebas/independen.....	79
3.4.4. Kinerja Karyawan/variabel terikat/dependen.....	79
3.5. Uji Instrumen Penelitian.....	80
3.5.1. Uji validitas	80
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	81
3.5.3. Rancangan Analisis Data.....	82
3.5.4. Koefisien Determinasi (r^2)	83
3.5.5. Uji t.....	84
3.5.5. Uji F.....	85
BAB IV DATA DAN ANALISIS DATA	86
4.1. Analisis Data Deskriptif	86
4.1.1. Karakteristik Responden.....	86
4.2. Uji Instrumen Penelitian.....	89

4.3. Analisis regresi berganda dengan SPSS	93
4.4. Pembahasan hasil penelitian.....	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	105
5.1.Simpulan	105
5.2.Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Usia Responden.....	86
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden.....	87
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	88
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	89
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas pendidikan.....	90
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas pada pelatihan	91
Tabel 4.7. Hasil Uji validitas pada motivasi.....	91
Tabel 4.8. Hasil Uji validitas pada kinerja karyawan.....	92
Tabel 4.9. Hasil Uji reliabilitas.....	92
Tabel 4.10. Uji t.....	93
Tabel 4.11 Uji F	97
Tabel 4.12. Koefisien Determinasi.....	98
TABEL Uji t.....	129
TABEL Uji F	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2. Teori Kepuasan.....	35
Gambar 2.3. Kerangka Pikir	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan	111
Lampiran B Angket Kuesioner	112
Lampiran C Rekapitulasi Data Hasil kuesioner	117
HASIL Uji VALIDITAS INSTRUMEN PENDIDIKAN	119
HASIL Uji VALIDITAS INSTRUMEN PELATIHAN	121
HASIL Uji VALIDITAS INSTRUMEN MOTIVASI	122
HASIL Uji VALIDITAS INSTRUMEN KINERJA KARYAWAN	123
HASIL Uji RELIABILITAS PENDIDIKAN	124
HASIL Uji RELIABILITAS PELATIHAN	125
HASIL Uji RELIABILITAS MOTIVASI	126
HASIL Uji RELIABILITAS KINERJA KARYAWAN	127
HASIL Uji HIPOTESIS	128