

**PENGARUH PENGAWASAN, KOMPENSASI, DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan Sakura Hotel Yogyakarta)**

SKRIPSI



STIE SBI
YOGYAKARTA

Oleh:
ANDRI AHMAD
12100222
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SOLUSI BISNIS INDONESIA
YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PENGAWASAN, KOMPENSASI, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan Sakura Hotel Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi
pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia

Program Studi Manajemen

Oleh:

ANDRI AHMAD

12100222

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diperiksa dan disahkan oleh Dosen Pembimbing
Yogyakarta,

Dosen Pembimbing

(ALIEF INDITA AGUSTIYANI, S.E., M.M.)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI) dan di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta,

Materai Rp 6.000

Andri Ahmad
NIM.

**BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN SKRIPSI
SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH PENGAWASAN, KOMPENSASI, DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

DISUSUN OLEH: ANDRI

AHMAD NIM :

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan

LULUS Pada Tanggal

Pembimbing/ Penguji Skripsi: ()

Penguji Skripsi: ()

Mengetahui

Ketua STIE SBI Yogyakarta

ALIEF INDITA AGUSTIYANI, S.E., M.M.
NIDN. 0523086901

MOTTO

“Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow. The important thing is not to stop questioning. (Albert Einstein) .”

“Perubahan tidak akan hadir jika kita hanya menunggu orang lain dan menunda-nunda di lain waktu. Kitalah orangnya yang sebenarnya sedang ditunggu tersebut.

Kita adalah perubahan yang kita cari.”

HALAMAN PERSEMBAHAN



Syukur, Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala rahmat-Nya sehingga karya proyek akhir sarjana ini dapat terselesaikan.

Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada bimbingan besar kita baginda *Rasulullah Shallallahu 'alaihi Wasallam*, beserta para keluarga, sahabat, serta insya allah sampai kepada kita semua yang tetap beristiqamah menjalankan sunnah-Nya

Terimakasih untuk doa dan dukungan dari orang-orang terdekat dan turut semua pihak yang sudah membantu :

Utama, untuk orang tua tercinta.

Serta saudara-saudaraku .

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala berkat, hikmat dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengawasan, Kompensasi dan Pelatihan Kerja**

Terhadap Kinerja Karyawan” (Studi Kasus Pada Karyawan Sakura Hotel Yogyakarta). Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi bagi setiap mahasiswa semester akhir dalam rangka menyelesaikan pendidikan pada program sarjana (S1) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak, sehingga dapat dijadikan sebagai masukan yang bermanfaat untuk meningkatkan pengetahuan agar dapat menjadi lebih baik.

Penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Atas bantuan, bimbingan serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis maka perkenankan penulis untuk menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, hikmat, dan kesehatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. **Bapak Prof. DR. Musa Asy’arie**, selaku Pengurus Yayasan Solusi Bisnis Indonesia yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan Program Sarjana (S1).

3. Alief Indita Agustiyani, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta.
4. Surawan Budi S, S.Kom, M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta.
5. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta.
6. Seluruh Karyawan, Staf Tata Usaha, Perpustakaan, dan Security kampus yang telah memberikan pelayanan terbaik.
7. Teman-teman Mahasiswa Program Studi Akuntansi dan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta, serta pihak-pihak lain yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa, ilmu, dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, cinta dan kasih sayang yang tiada hentinya, pembelajaran hidup yang bermanfaat, nasehat serta keceriaan dalam hidup.
9. Saudaraku, yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi yang luar biasa.
10. Teman-temanku, yang selalu memberikan dukungan demi selesainya skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak sengaja terlewatkan dan yang tidak dapat disebut satu per satu, saya ucapkan banyak terimakasih.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat, karunia, serta balasan yang lebih atas kebaikan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu proses Proyek Akhir Sarjana ini.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta,

Penulis,

Andri Ahmad

NIM.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN BERITA ACARA	iv
HALAMAN MOTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI.....	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.2 Kajian Teori.....	15

2.2.1 Pengawasa.....	15
2.2.2 Kompensasi.....	19
2.2.3 Pelatihan Kerja.....	24
2.2.4 Kinerja Karyawan	29
2.3 Kerangka Berpikir.....	33
2.4 Hipotesis	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Profil Perusahaan	40
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5 Data Penelitian.....	44
3.6 Uji Instrumen Penelitian	46
3.7 Metode Analisis Data.....	49
BAB IV DATA DAN ANALISIS DATA	56
4.1 Data Induk Penelitian.....	56
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	56
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	59
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	59
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	63
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	64
4.4 Analisis Data	68

4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.4.2 Hasil Koefisien Determinasi	69
4.4.3 Hasil Uji t Parsial	70
4.4.4 Hasil Uji F Simultan	71
4.5 Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengawasan	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kompensasi	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.10 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	64
Tabel 4.11 Uji Heterokedastisitas Glejser	67
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.13 Uji Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 4.14 Uji t Parsial	70
Tabel 4.15 Uji F Simultan	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.1 Uji Normalitas (Normal P-P plot)	66
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas (Scatterplot).....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2 Data Hasil Tabulasi Kuesioner	88
Lampiran 3 Hasil Output SPSS	94
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	102