

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*  
DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PAMELLA SATU SUPERMARKET YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
BOWO PUJI ASMARA  
15100116  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
SOLUSI BISNIS INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2019**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*  
DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PAMELLA SATU SUPERMARKET YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi  
pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia  
Program Studi Manajemen**



**Oleh:  
BOWO PUJI ASMARA  
15100116  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
SOLUSI BISNIS INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*  
DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PAMELLA  
SATU SUPERMARKET YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi  
pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia  
Program Studi Manajemen

**Oleh:**  
**BOWO PUJI ASMARA**  
**15100116**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Telah diperiksa dan disahkan oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Yogyakarta, 02 Juli 2019

Dosen Pembimbing Skripsi

Yohannes Vemberi, S.E., M.M.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan hasil karya sendiri (ASLI) dan di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab pribadi.

Yogyakarta, 18 Juli 2019

Bowo Puji Asmara  
NIM.15100116

**BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*  
DAN  
*PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PAMELLA  
SATU SUPERMARKET YOGYAKARTA**

DISUSUN OLEH : BOWO PUJI ASMARA  
NIM : 15100116

Telah dipertahankan di depan Tim penguji dan dinyatakan LULUS Pada Tanggal  
.....

Pembimbing/Penguji Skripsi: Yohannes Vemberi, S.E., M.M. ....

Penguji Skripsi: Alief Indita A, S.E., M.M. ....

Mengetahui  
Ketua STIE SBI Yogyakarta

ALIEF INDITA A, S.E., M.M.  
NIK 9 4 0 1 0 0 4

## **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar Ra’d : 11)

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya” (An Najm : 39)

“Barangsiapa yang mempelajari ilmu pengetahuan yang seharusnya yang ditunjukkan untuk mencari ridho Allah bahkan hanya untuk mendapatkan kedudukan/kekayaan duniawi maka ia tidak akan mendapatkan baunya surga nanti

pada hari kiamat” (riwayat Abu Hurairah radhiallahu anhu)

“Man jadda wa jada”

Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka ia yang akan berhasil meraih cita-citanya.

“Setiap hari langkah kehidupan begitu cepat, bagaikan pembalap berebut dan melaju menjadi nomer satu, tetapi yang terakhir bukanlah yang terburuk”

“Kesuksesan adalah kemampuan untuk beranjak dari suatu kegagalan ke  
kegagalan yang lain tanpa kehilangan keinginan untuk berhasil”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam skripsi ini kupersembahkan kepada : ❖  
Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah dan nikmat yang luar  
biasa kepada ku, Alhamdulillah ya Allah SWT. ❖ Kedua orang tua ku tercinta,  
Bapak Sudiyana dan Ibunda Srimulyani yang telah memberikan kasih  
sayangnya yang tak terhingga sepanjang waktu dan selalu mendoakan serta  
menanti keberhasilanku. ❖ Kakak dan Adikku tersayang (Kak Endah dan Adik  
Puput), yang telah mendukung dan mendo'akanku dalam setiap langkah  
hidupku. ❖ Teman-teman terbaikku yang selalu memberikan semangat dalam  
menyelesaikan studiku, teruntuk *rider* Bintoro yang selalu memberikan jalan  
keluar dalam menyelesaikan studiku. ❖ Bapak Yohannes Vemberi, S.E., M.M.  
selaku dosen pembimbing skripsi terima kasih atas bimbingannya hingga  
skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. ❖ Bapak Surawan Setya Budi  
Sungkono, S.Kom., M.M. selaku ketua jurusan  
STIE SBI Yogyakarta ❖ Para Dosen, dan  
Almameter yang ku banggakan ...

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Keluarga dan sahabatnya.

Selanjutnya, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini, baik berupa dorongan moril maupun materil. Karena penulis yakin tanpa bantuan dan dukungan tersebut, sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Disamping itu, izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Alief Indita Agustiyani, S.E., M.M. selaku ketua STIE SBI Yogyakarta.
2. Bapak Surawan Setya Budi Sungkono, S.Kom., M.M. selaku ketua jurusan STIE SBI Yogyakarta.
3. Bapak Yohannes Vemberi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen STIE SBI Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis, semoga Bapak dan Ibu dosen selalu dalam rahmat dan lindungan Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Sehingga ilmu yang telah diajarkan dapat bermanfaat dikemudian hari.

5. Ungkapan terima kasih dan penghargaan yang sangat spesial penulis haturkan dengan rendah hati dan rasa hormat kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak Sudiyana dan Ibunda Srimulyani serta kakak dan adik penulis yang dengan segala pengorbanannya tak akan pernah penulis lupakan atas jasa-jasa mereka. Doa restu, nasihat dan petunjuk dari mereka sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Wildan Zia Muhammad Dani, SE. selaku owner Pamela Supermarket Yogyakarta yang telah memberikan izin melakukan penelitian di Pamela Satu Supermarket Yogyakarta.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang lebih luas kepada penulis maupun pembaca khususnya mahasiswa Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta. Semoga Allah selalu melindungi dan memberikan kemudahan bagi kita semua. *Amin ya Rabbal'alamin.*

Yogyakarta, 18 Juni 2019

Penulis

Bowo Puji Asmara

## DAFTAR ISI

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                          | i         |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                     | ii        |
| PERNYATAAN .....                             | iii       |
| BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN SKRIPSI .....  | iv        |
| MOTTO .....                                  | v         |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                    | vi        |
| KATA PENGANTAR .....                         | vii       |
| DAFTAR ISI .....                             | ix        |
| DAFTAR TABEL .....                           | xii       |
| DAFTAR GAMBAR.....                           | xiii      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | xiv       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>               | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                     | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                    | 6         |
| 1.3 Batasan Masalah .....                    | 6         |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                  | 7         |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                 | 7         |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....              | 8         |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI .....</b> | <b>10</b> |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                     | 10        |
| 2.2 Kajian Teori .....                       | 15        |
| 1. Kepemimpinan .....                        | 15        |
| 2. Lingkungan Kerja .....                    | 20        |
| 3. <i>Reward Dan Punishment</i> .....        | 25        |
| 4. Kinerja .....                             | 36        |

|                                            |                                                                            |           |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3                                        | Kerangka Pikir .....                                                       | 39        |
| 2.4                                        | Perumusan Hipotesis .....                                                  | 40        |
| 2.4.1                                      | Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....                      | 40        |
| 2.4.2                                      | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                  | 41        |
| 2.4.3                                      | Pengaruh <i>Reward</i> Dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan ... | 42        |
| <b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>     |                                                                            | <b>45</b> |
| 3.1                                        | Jenis Penelitian.....                                                      | 45        |
| 3.2                                        | Populasi Dan Sampel Penelitian .....                                       | 45        |
| 1.                                         | Populasi Penelitian .....                                                  | 45        |
| 2.                                         | Sampel Penelitian .....                                                    | 46        |
| 3.3                                        | Profil Perusahaan .....                                                    | 46        |
| 1.                                         | Sejarah Singkat Pamella Satu Supermarket .....                             | 46        |
| 2.                                         | Visi Dan Misi Pamella Swalayan Supermarket .....                           | 48        |
| 3.4                                        | Data Penelitian .....                                                      | 48        |
| 3.4.1                                      | Sumber Data .....                                                          | 49        |
| 1.                                         | Data Primer .....                                                          | 49        |
| 2.                                         | Data Sekunder .....                                                        | 49        |
| 3.4.2                                      | Teknik Pengumpulan Data .....                                              | 50        |
| 1.                                         | Wawancara ( <i>Interview</i> ) .....                                       | 50        |
| 2.                                         | Penyebaran Angket (Kuesioner) .....                                        | 50        |
| 3.5                                        | Definisi Dan Pengukuran Variabel .....                                     | 50        |
| 1.                                         | Batasan Operasional Variabel .....                                         | 50        |
| 2.                                         | Definisi Operasional Variabel .....                                        | 51        |
| 3.6                                        | Uji Instrumen Penelitian .....                                             | 54        |
| 3.7                                        | Rancangan Analisis Data .....                                              | 56        |
| 3.7.1                                      | Uji Asumsi Klasik .....                                                    | 56        |
| 3.7.2                                      | Analisis Regresi Linier Berganda .....                                     | 58        |
| <b>BAB IV DATA DAN ANALISIS DATA .....</b> |                                                                            | <b>62</b> |
| 4.1                                        | Data Induk Penelitian .....                                                | 62        |
| 4.2                                        | Gambaran Umum Responden .....                                              | 62        |

|                                       |                                                              |           |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.1                                 | Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin .....      | 62        |
| 4.2.2                                 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....               | 63        |
| 4.2.3                                 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... | 64        |
| 4.2.4                                 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....         | 64        |
| 4.3                                   | Statistik Deskriptif .....                                   | 65        |
| 4.3.1                                 | Tanggapan Resonden Terhadap Variabel Penelitian .....        | 65        |
| 4.4                                   | Hasil Uji Instrumen Penelitian .....                         | 69        |
| 4.4.1                                 | Hasil Uji Validitas .....                                    | 69        |
| 4.4.2                                 | Hasil Uji Reliabilitas.....                                  | 71        |
| 4.5                                   | Analisis Data .....                                          | 72        |
| 4.5.1                                 | Uji Asumsi Klasik .....                                      | 72        |
| 4.5.2                                 | Uji Regresi Linier Berganda .....                            | 76        |
| 4.6                                   | Pembahasan .....                                             | 81        |
| 4.6.1                                 | Hasil Uji T ( <i>Individual Test</i> ) .....                 | 81        |
| 4.6.2                                 | Hasil Uji F ( <i>Over All Test</i> ) .....                   | 84        |
| 4.6.3                                 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                      | 84        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                              | <b>86</b> |
| 5.1                                   | Simpulan.....                                                | 86        |
| 5.2                                   | Saran.....                                                   | 88        |
| <b>DAFTARPUSTAKA.....</b>             |                                                              | <b>90</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                 |                                                              | <b>93</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Tata Warna .....                                                         | 24 |
| Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                          | 63 |
| Tabel 4.2 Berdasarkan Usia .....                                                   | 63 |
| Tabel 4.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                                     | 64 |
| Tabel 4.4 Berdasarkan Masa Kerja .....                                             | 65 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....                  | 66 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....             | 67 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Reward &amp; Punishment</i> ... | 68 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....             | 68 |
| Tabel 4.9 Uji Validitas Kepemimpinan .....                                         | 69 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas Lingkungan Kerja .....                                    | 70 |
| Tabel 4.11 Uji Validitas <i>Reward</i> Dan <i>Punishment</i> .....                 | 71 |
| Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan .....                                    | 71 |
| Tabel 4.13 Uji Reliabilitas .....                                                  | 72 |
| Tabel 4.14 Pendekatan Kolmogorov-Smirnov .....                                     | 73 |
| Tabel 4.15 Heteroskedastisitas Glejser .....                                       | 75 |
| Tabel 4.16 Multikolinieritas .....                                                 | 76 |
| Tabel 4.17 Uji Regresi Linier Berganda .....                                       | 77 |
| Tabel 4.18 Uji T ( <i>Individual Test</i> ).....                                   | 79 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji F ( <i>Over All Test</i> ) .....                              | 80 |
| Tabel 4.20 Uji $R^2$ (Koefisien Determinasi) .....                                 | 81 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....               | 40 |
| Gambar 4.1 Grafik <i>Normal P-Plot</i> ..... | 73 |
| Gambar 4.2 Scatterplot.....                  | 74 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| <b>LAMPIRAN .....</b>                     | <b>93</b> |
| LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian .....     | 94        |
| LAMPIRAN 2 Tabulasi Data Penelitian ..... | 98        |
| LAMPIRAN 3 Output Olah Data Spss .....    | 107       |

