

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
ANGKASA PURA SUPPORT YOGYAKARTA**



**Oleh:
DODIK FADLILLAH
15100173
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SOLUSI BISNIS INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
ANGKASA PURA SUPPORT YOGYAKARTA**

**Diajukan sebagai salahsatu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi
pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia
Program Studi Manajemen**



**Oleh:
DODIK FADLILLAH
15100173
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SOLUSI BISNIS INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. ANGKASA PURA SUPPORT YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salahsatu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi pada
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia
Program Studi Manajemen

Oleh :

DODIK FADLILLAH

15100173

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diperiksa dan disahkan oleh Dosen Pembimbing
Yogyakarta, 17 juni 2019

DOSEN PEMBIMBING

ARIEF DERMAWAN , S.E , M.M.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI) dan di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab pribadi

Yogyakarta, 17 Juni 2019

Dodik Fadlillah

NIM. 15100173

BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN SKRIPSI

SKRIPSI JUDUL :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT.ANGKASA PURA SUPPORT YOGYAKARTA**

DISUSUN OLEH : DODIK FADLILLAH
NIM : 15100173

Telah dipertahankan didepan Tim penguji dan dinyatakan LULUS
Pada Tanggal

Pembimbing/Penguji Skripsi : _____

Penguji Skripsi : _____

Mengetahui
Ketua STIE SBI Yogyakarta

ALIEF INDITA AGUSTIYANI, S.E., M.M.

NIK. 9401004

MOTTO

Lebih baik terlambat daripada tidak wisuda sama sekali.

Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang.

Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya.

Berangkat dengan penuh keyakinan. Berjalan dengan penuh keikhlasan. Istiqomah dalam menghadapi cobaan.

Jangan tunda sampai besok apa yang bisa kamu kerjakan hari ini.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebuah karya yang sederhana ini saya persembahkan dengan penuh kasih kepada mereka yang merasa memiliki dan menjadi bagian dari diriku dan kehidupanku sampai detik ini. Sebagai wujud rasa syukur, rasa hormat, rasa terima kasih tak terhingga, dan rasa kasih sayang yang tak terkira, karya tulis ini saya persembahkan kepada :

- ❖ Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan yang selalu membimbing serta menasehati saya selama ini.
- ❖ Sahabat – sahabat saya terima kasih untuk persahabatan kalian.
- ❖ Semua teman – teman Manajemen baik kakak kelas, maupun adik kelas yang telah memberikan saran - saran berharganya.
- ❖ Seluruh mahasiswa STIE SBI Yogyakarta sukses selalu dalam menggapai cita – cita.
- ❖ Seluruh Karyawan PT. ANGKASA PURA SUPPORT YOGYAKARTA yang selalu memberikan support.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.ANGKASA PURA SUPPORT YOGYAKARTA** ini dapat terselesaikan dengan baik. Serta tidak lupa sholawat serta salam kami haturkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang telah membimbing kita dari jaman kegelapan menuju jaman yang terang benderang. Dari tahap persiapan, pelaksanaan penelitian, sampai tersusunnya skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak. Dengan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Alief Indita Agustiyani, S.E., M.M. selaku Ketua STIE SBI Yogyakarta.
2. Bapak Surawan Setya Budi, S.Kom, M.M. selaku Kaprodi Manajemen STIE SBI Yogyakarta.
3. Bapak Arief Dermawan, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing skripsi dengan segala kesungguhan hati dan keikhlasannya telah banyak mengorbankan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan naseha, bimbingan dan mengarahkan serta memberikan petunjuk – petunjuk yang berguna bagi penulis sehingga skripsi dapat terlaksanakan.
4. Seluruh dosen STIE SBI Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu, nasehat dan bimbingannya.
5. Seluruh staff dan karyawan STIE SBI Yogyakarta yang telah membantu kelancaran dalam menuntut ilmu.
6. Bapak Parmin, Ibu Dwi Martuti, Kakak dan Adikku Mbak Devi Andria Puspita, David Arfifahani, Deva Arifa Sholihah, Mbah Suginem serta seluruh keluarga besar H.Kiban Rokib yang telah memberikan doa dan semangat.

7. Seluruh teman - teman angkatan 2015 Prodi Manajemen, ayo semangat ngerjain Skripsinya!!!!
8. Teman - temanku Prodi Akuntansi Afandi dan Arifah terimakasih atas suportnya selama ini.
9. Seluruh karyawan PT.ANGKASA PURA SUPPORT YOGYAKARTA yang banyak memberikan support selama ini.

Yogyakarta, 3 Agustus 2019

Penulis,

Dodik Fadlillah

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.2 Kajian Teori	10
2.2.1 Kinerja	10
2.2.2 Kepemimpinan	18
2.2.3 Motivasi	20
2.2.4 Lingkungan Kerja.....	22
2.2.5 Kompensasi	30
2.3 Kerangka Pikir	34
2.4 Perumusan Hipotesis	34

2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.4.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.4.5 Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel	39
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.3 Data Penelitian	41
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	41
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	42
3.4.1 Subjek penelitian	42
3.4.2 Objek penelitian	42
3.5 Variabel Penelitian.....	42
3.5.1 Independen	42
3.5.2 Variabel Dependen	42
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.7 Teknik Pengujian Instrumen	46
3.7.1 Uji Validitas Instrumen	46
3.7.2 Pengujian Reliabilitas Instrumen	47
3.8 Rancangan Analisis Data	48
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda	48
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	49
3.8.3 Uji Simultan (Uji F)	50
3.8.4 Uji Parsial (Uji t)	50
3.8.5 Koefisien Determinasi R^2	51

BAB IV DATA DAN ANALISIS DATA	52
4.1 Data Induk Penelitian	52
4.2 Karakteristik Responden	53
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	55
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
4.3 Pengujian Instrumen	57
4.3.1 Uji Validitas	57
4.3.2 Uji Reliabilitas	61
4.4 Statistik Deskriptif	62
4.4.1 Variabel Kepemimpinan (X1)	62
4.4.2 Variabel Motivasi (X2)	63
4.4.3 Variabel Lingkungan Kerja (X3)	64
4.4.4 Variabel Kompensasi (X4)	65
4.4.5 Variabel Kinerja (Y)	65
4.5 Uji Asumsi Klasik	66
4.5.1 Uji Normalitas	66
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	68
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	69
4.6 Uji Regresi Berganda	69
4.6.1 Uji Regresi Linier Berganda	69
4.6.2 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	72
4.6.3 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	74
4.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.7 Pembahasan	76
4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.7.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	78
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.7.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	80

4.7.5 Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
Lampiran A	92
Lampiran C.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Responden Dalam Penelitian	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	55
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	57
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan	62
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	63
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi	65
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	65
Tabel 4.18	Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.19	Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.20	Hasil Regresi Linier	70
Tabel 4.21	Hasil Uji Parsial (Uji t)	72
Tabel 4.22	Hasil Uji Simultan (Uji F)	75
Tabel 4.23	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir.....	34
Gambar 4.1	Uji Normalitas	67
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Ijin Penelitian	93
Lampiran B Surat Keterangan Penelitian Dari Perusahaan	94
Lampiran C Kuisisioner Penelitian	95
Lampiran D Rekapitulasi Hasil Kuisisioner	100
Lampiran E Hasil Uji Karakteristik Responden.....	108
Lampiran F Hasil Uji Deskriptif Statistik Variabel	110
Lampiran G Hasil Uji Validitas	111
Lampiran H Hasil Uji Reliabilitas.....	116
Lampiran I Hasil Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran J Hasil Uji Hipotesis	120