

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS
TERHADAP *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN KAMAJAYA KREASINDO
YOGYAKARTA)**



**Oleh :
INDA TRI SUSANTI
15100120
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SOLUSI BISNIS INDONESIA
YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS
TERHADAP *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) PADA
KAMAJAYA KREASINDO YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memenuhi gelar Sarjana Ekonomi pada
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia
Program Studi Manajemen

Oleh:

INDA TRI SUSANTI

15100120

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Telah diperiksa dan disahkan oleh dosen pembimbing skripsi Yogyakarta,
November 2019

Dosen Pembimbing skripsi

(ALIEF INDITA AGUSTIYANI S.E, M.M.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Inda Tri Susanti

NPM : 15100120

Tempat/Tanggal Lahir : Kendal, 15 Agustus 1993

Pekerjaan : Mahasiswa

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS TERHADAP *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) PADA KAMAJAYA KREASINDO YOGYAKARTA” benar asli karya saya, kecuali kutipan – kutipan yang disebut sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Yogyakarta, 18 November 2019

Inda Tri Susanti

15100200

BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL:

PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KAMAJAYA KREASINDO
YOGYAKARTA

DISUSUN OLEH: INDA TRI SUSANTI
NPM: 15100120

Telah dipertahankan di depan Tim penguji dan dinyatakan LULUS
Pada Tanggal 16 NOVEMBER 2019

Pembimbing / Penguji Skripsi: Alief Indita A, S.E., M.M

Penguji Skripsi: Surawan Setyabudi S, S.Kom, M.M



Mengetahui
Ketua STIE SBI Yogyakarta



ALIEF INDITA A, S.E., M.M
NIK 9401004

MOTTO

“IT ALWAYS SEEMS IMPOSSIBLE UNTIL IT’S DONE”

-NELSON MANDELA TODAY

*IS HARD. TOMORROW IS HARDER, BUT THE DAY AFTER
TOMORROW WILL BE BEAUTIFUL. MOST PEOPLE DIE WHEN IT IS
TOMORROW EVENING, AND DONT GET A CHANCE TO SEE THE SUNRISE.*

-JACK MA-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. ALLAH SWT yang senantiasa selalu melindungi serta memberikan kemudahan dan kelancaran didalam mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Alief Indita Agustiyani, SE., M.M selaku dosen pembimbing skripsi.
3. Kedua orang tua saya yang tidak ada hentinya memberikan dukungan dan doa untuk saya.
4. Keluarga Jambusari yang selalu memotivasi dan menyadarkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga Jalan bangsa yang selalu ada untuk saya.
6. Sahabat – sahabat saya yang selalu sayang dengan saya dan menghibur saya.
7. Teman- teman Manajemen 1 angkatan 2015 atas bantuan dan kerjasamanya dalam segala hal.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta pertolongan-Nya, sehingga skripsi penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS TERHADAP *Organization Citihezenship Behavior* (OCB) KARYAWAN KAMAJAYA KREASINDO YOGYAKARTA. Dalam rangka menyelesaikan studi strata satu untuk menjapai gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa tersusunya skripsi ini bukan hanya atas kemampuan penulis semata, namun juga berkat bantuan dari seluruh pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Faza Hudaya, SE., M.M selaku ketua yayasan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta.
2. Ibu Alief Indita Agustiyan, SE., M.M selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran,dan dukungan kepada penulis serta memberikan ijin dalam menyusun skripsi.
3. Bapak Surawan Setya Budi Sungkono, S.Kom., M.M. Selaku ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Solusi Bisnis Indonesia Yogyakarta.
5. Kedua Orang Tua dan Saudara-saudara tercinta yang telah memberikan dukungan, doa dan kasih sayang.
6. Bapak Agung Hamanto selaku supervisor Kamajaya Kreasindo Yogyakarta yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian pada perusahaan.
7. Semua pihak dan rekan-rekan yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu penulis menerima saran dan dukungan yang bersifat membangun. Besar harapan kami semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 18 November 2019

Penulis,

INDA TRI SUSANTI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.2 Kajian Teori	18
2.3 Kerangka Pikir	30
2.4 Perumusan Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	36

3.3 Profil Perusahaan	38
3.4 Jenis Data Dan Definisi Operational Variabel.....	41
3.5 Metode Pengumpulan Dan Alat Analisis.....	45
3.6 Uji Instrumen Penelitian	50
3.7 Rancangan Analisis Data	53
BAB IV DATA DAN ANALISIS DATA.....	59
4.1 Data Induk Penelitian.....	59
4.2 Uji Instrumen dan Data Penelitian.....	63
4.3 Analisis Deskriptif Terhadap Variabel Motivasi,Kepuasan Kerja, Loyalitas dan Organization Citizenship Behavior	65
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	71
4.5 Hasil Regresi Linier berganda	73
4.6 Pembahasan dan Implikasi.....	80
4.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB)	80
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB)	81
4.6.3 Pengaruh Loyalitas terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB)	83
4.6.4 Pengaruh Serentak Motivasi,Kepuasan Kerja dan Loyalitas Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB)	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi – Kisi Instrumen Motivasi,Kepuasan Kerja,Loyalitas dan Organization Citizenship Behavior	47
Tabel 3.2 Ukuran Kemantapan Alpha	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan	63
Tabel 4.8 Hasil Uji validitas Variabel Organization Citizenship Behavior (OCB)	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas.....	65
Tabel 4.10 Penilaian Variabel Motivasi.....	67
Tabel 4.11 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.12 Penilaian Variabel Loyalitas Karyawan	69
Tabel 4.13 Penilaian Variabel Organization Citizenship Behavior (OCB)	70
Tabel 4.14 Hasil Ui Normalitas	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikotinearitas	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	74
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	99
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	101