

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS
TERHADAP Organization Citizenship Behavior (OCB) PADA
KARYAWAN KAMAJAYA KREASINDO YOGYAKARTA**

**Inda Tri Susanti
15100120**

Intisari

Sumber Daya Manusia adalah aspek penting dan berpengaruh terhadap keefektifan kinerja organisasi terutama dalam jangka panjang. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan meningkatkan efektifitas dan efisiensi perusahaan dalam menjalankan fungsinya. Dalam kondisi saat ini, persaingan bisnis sangatlah ketat dan perusahaan dituntut untuk lebih kompetitif. Salah satu aspek yang harus di efektifkan adalah sumber daya manusia yang pada saat ini kurang diperhatikan oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh variabel motivasi, kepuasan kerja, dan loyalitas terhadap organization citizenship behavior (OCB) pada karyawan Kamajaya Kreasindo Yogyakarta. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah cara *purposive sampling* atau sampel dengan cara sengaja serta bersifat judgment (pertimbangan-pertimbangan peneliti) dengan memilih anggota populasi yang dianggap paling tepat sebagai informasi yang akurat. Kriteria responden yang diambil adalah karyawan Kamajaya Kreasindo Yogyakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kamajaya Kreasindo Yogyakarta berjumlah sebanyak 80 karyawan. Sedangkan sampel penelitian ini adalah semua karyawan Kamajaya Kreasindo Yogyakarta. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menemukan bahwa 1) motivasi (X1), 2) kepuasan kerja (X2), 3) loyalitas (X3) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Organization Citizenship Behavior pada karyawan Kamajaya Kreasindo Yogyakarta. Koefisien determinasi (adj.R^2) = 0,498 yang menunjukkan variabel bebas secara bersama-sama mempengaruhi variabel tidak bebas sebesar 49,8% sisanya sebesar 50,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Loyalitas, Organization Citizenship Behavior.

**THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK SATISFACTION, AND
LOYALTY AGAINST Organization Citizenship Behavior (OCB) IN
EMPLOYEES KAMAJAYA KREASINDO YOGYAKARTA**

**Inda Tri Susanti
15100120**

Abstract

Human Resources is an important aspect and influences the effectiveness of organizational performance especially in the long run. Good management of human resources will increase the effectiveness and efficiency of the company in carrying out its functions. In the current conditions, business competition is very tight and companies are required to be more competitive. One aspect that must be effective is human resources, which are currently lacking in attention by the company. This study aims to explain the influence of motivation, job satisfaction, and loyalty variables on organizational citizenship behavior (OCB) on employees of Kamajaya Kreasindo Yogyakarta. The method of sampling in this study is a way of purposive sampling or sampling by means of deliberate and judgmental (researchers' considerations) by selecting members of the population who are considered the most appropriate as accurate information. Criteria for respondents taken were employees of Kamajaya Kreasindo Yogyakarta. The population used in this study was Kamajaya Kreasindo Yogyakarta totaling 80 employees. While the sample of this study were all employees of Kamajaya Kreasindo Yogyakarta. The analytical model used in this research is descriptive analysis and multiple linear regression analysis. The results found that 1) motivation (X1), 2) job satisfaction (X2), 3) loyalty (X3) had a significant effect on Organization Citizenship Behavior on employees of Kamajaya Kreasindo Yogyakarta. The coefficient of determination ($adj.R^2$) = 0.498 which shows that the independent variable jointly influences the dependent variable by 49.8% and the remaining 50.2% is influenced by other variables not included in the research model.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Loyalty, Organization Citizenship Behavior.