

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Anoraga & Widiyanti. 1993. *Psikologi dalam Perusahaan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Antonio, Nio Erick dan Eddy M. Sutanto .2014. *Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behaviordi Cv Supratex*. Jurnal Publikasi Petra Vol.2 No.1
- Bachrach, D G. Et al. 2000. *Organizational citizenship behavior : A critical review of the theoritical and empirical literature and suggestions for future research*. Journal of Management, 26, 513-563.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Cellucci, Anthony J. and DeVries, David L. 1978. *Measuring managerial satisfaction*. a manual for the MJSQ.
- Farlen, Frans. 2011. *Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. United Tractors, Tbk Samarinda)*. Skripsi Jurusan Administrasi Bisnis Fisipol UPN "VETERAN" Yogyakarta.
- Ferdinand, A. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Peneliyian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fitriani, Ni Wayan dan I Gusti Ayu Manuati Dewi. 2017. *Pengaruh Iklim Organisasi Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 5, Hal: 2501-2527.
- George dan Jones, 2005, *Understanding and Managing Organizational Behavior*. 4th Edition. Pearson Prentice Hall.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Edisi Ketiga*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.

- 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich dan James H. Donnelly, Jr. 1996. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*, (Alih Bahasa Nunuk Adiarni), Jakarta : Penerbit Binarupa Aksara.
- Handoko, T. Hani. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE.
- 2000. *Manajemen*. Edisi II. Yogyakarta : BPFE
- 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta
- Hariandja, Marihot Tua Efendi, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Hartline, Michael D & Ferrel, O. C. 1996. *The Management of Customer-Contact Services Employees : An Empirical Investigation*. Journal of Marketing.
- Jahangir N., Akbar M.M., Haq, M. 2004. *Organizational citizenship behavior: its nature and antecedents*. BRAC University Journal, Vol. I.
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Kusmulyono, Muhammad Setiawan. 2013. *Company Citizenship, Cara untuk Meningkatkan Loyalitas Pegawai*. e-Proceeding of Management : Vol.2, No.3
- Kreitner, R & Kinicki, A. 2001. *Organization Behavior*. Fifth Edition. McGraw Hill. New York
- Locke. E. A. 1976. *The Nature and Cause of Job Satisfaction in Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (Ed MD Dunette). Chicago: Rand Mc Narlly.
- Mahesa, Deewar. 2010. *Analisis Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Lama Kerja sebagai Variabel Moderating (Studi pada PT. Coca Cola Amatil Indonesia (Central Java))*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.

- 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- McClelland, D. 1961. *The Achieving Society*. New Jersey: Van Nostrand.
- Muhson, Ali dkk. 2012. *Analisis Relevansi Lulusan Perguruan Tinggi Dengan Dunia Kerja*. Jurnal Economia, volume 8, nomor 1. Universitas Negeri Yogyakarta
- Masri Singarimbun et al. (1987). *Metode Penelitian Survei*. Edisi Revisi. Penerbit PT. Pustaka LP3ES Indonesia, Jakarta.
- Nitisemito, Alex S. 1996. *Manajemen Personalia, Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gholia Indonesia.
- Organ, D. W. 1988. *Organizational Citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington. MA: Lexington Books.
- 1997. *Organizational citizenship behavior: It's construct cleanup time*. Human Performance, 10(2), 85-97.
- Organ, D. W dan K Ryan. 1995. *A Meta Analysis Review of Attitudinal and Disposition Predictor of Organization Citizenship Behavior*. Personnel Psychology, pp : 775-802
- Organ, D.W., Podsakoff, Philip.M., & MacKenzie, Scott B. 2006. *Organizational citizenship behaviour its nature, antecedents, and consequences*. United states of America: Sage Publication, Inc.
- Prabu, Anwar. 2005. *Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai BKKBN Kabupaten Muara Enim*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya 3 (6).
- Pradhiptya, Anja Raksa. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dengan Mediasi Komitmen Organisasional*. Jurnal Ilmu Manajemen. Vol. 1, No. 1.
- Purwanto, Erwan Agus dan Ratih S., Dyah. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ramadianty, D., dan Edlyn Khurotul Aini. 2018. *Pengaruh Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Gen-X Dan Millenials (Studi Pada Karyawan PT Temprina Media Grafika Surabaya)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol. 60, No. 2.
- Robbins, P. Stephen dan Timothy A.Judge. 2008. *Organizational Behaviour* (12 ed). Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi* (1 Indonesia ed.). Jakarta: PT. INDEKS Kelompok GRAMEDIA.
- Roe, Robert A., Irina L. Zinovieva, Elizabeth Dienes, Laurens A. Ten Horn. 2000. *A Comparison of Work Motivation in Bulgaria, Hungary, and the Netherlands: Test of a Model*. Applied Psychology: An International Review 49(4), 658-687
- Rohayati, Ai. 2014. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior : Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia*. Study & Management Research. Vol. XI, No. 1.
- Santoso, Singgih. dan Tjiptono. 2001. *Riset Pemasaran Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Schermerhorn, J.R., Uhl-Bien, M., Osborn, R.N. 2014. *Organizational Behavior* (13th Edition). United States of America: Wile
- Soegandhi,dkk. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt. Surya Timur Sakti Jatim*. Jurnal AGORA Vol. 1, No. 1.
- Sudimin. T. 2003. *Whistleblowing: Dilema Loyalitas dan Tanggung Jawab Publik*. Jurnal Manajemen dan Usahawan, Vol. 12, No. 11, Hal: 3-8.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Siswanto, Bedjo. 1989. *Manajemen Tenaga Kerja, Rancangan Dalam Pendayagunaan, dan Pengembangan Unsur Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru
- Umam, Khaerul. 2012. *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Umar, Husein. 2005. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

- Widodo, P. B. 2006. *Reliabel dan validitas konstruk skala konsep diri untuk mahasiswa Indonesia*. Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro Vol. 3. No. 1. Hal. 1-7.
- Widyastuti, N. & Palupiningdyah. 2015. *Pengaruh Kepuasan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variable Intervening*. Management Analysis Journal, 4, 3-6.